



# TİCARİ BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

Model 4/B | Versiyon No:1 | Versiyon Tarihi: 03.04.2020 | Baskı Tarihi: 16.06.2020

Bir **HABAS** iştirakidir



**ANADOLUBANK TİCARİ BANKACILIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ****Taraflar:****ANADOLUBANK A.Ş.** ..... **Şubesi** (Aşağıda Banka olarak anılacaktır)**Müşteri Numarası:** .....

(Aşağıda Müşteri olarak anılacaktır/anılacaklardır)

Anadolubank A.Ş. ve Müşteri arasında aşağıdaki koşullarla Anadolubank Ticari Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi imzalanmış ve yukarıdaki müşteri numarası ile hesap açılması kararlaştırılmıştır. Açılacak bu hesap ve bu hesap üzerinde gerçekleştirilecek işlemlerde bu Sözleşme'de yer alan hükümler uygulanacaktır.

**TANIMLAR:****Bu sözleşme'de yer alan;****Alacak Belgesi:** Kredi Kartı kullanılarak satın alınan bir mal veya hizmet iadesi veya iptalinde veya hataen yapılan fazla tahsilatta Müşteri'nin hesabına alacak kaydedilmek üzere Üye İşyeri tarafından hazırlanan belgeyi,**Alıcı:** Menkul kıymet almayı ve vadesinde geri satmayı kabul eden tarafı,**ATM:** Kart sahiplerinin yurt içi ve yurt dışında şifrelerini kullanmak suretiyle para çektikleri otomatik para çekme makinelerini,**ATM Fişi:** ATM'de yapılan işlem ile ilgili olarak bilgi vermek amacıyla ATM tarafından işlem yapana sunulan belgeyi,**Banka:** ANADOLUBANK A.Ş.'ni,**Banka Kartı:** Müşteri'ye Banka'ca verilen, her zaman şifre kullanılmak suretiyle işlem yapmaya yarayan ve bağlı olduğu hesap ya da hesaplara erişerek hesaptaki kullanılabilir bakiye kadar ATM'lerden para çekme, havale gönderme ve benzeri işlemlerin yapılmasını sağlayan, pos terminallerden mal ya da hizmet alımına yarayan Banka harcama kartını,**BKHK:** 5464 Sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve bu kanunda yapılan değişiklikleri veya bu kanunun yerine geçecek kanunu,**Borsa:** Borsa İstanbul (BİST) ve yasa uyarınca kurulmuş ve kurulacak diğer menkul kıymet borsalarını,**BSMV:** Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisini,**Çağrı Merkezi:** Banka'nın müşterilerine sunduğu ürün ve hizmetlerle ilgili talepleri karşılamak ve/veya şikayetleri çözümlmek üzere 7 gün 24 saat telefona hizmet veren merkezi,**Dekont:** Bu sözleşme ile birlikte geçerli olmak üzere Banka'ca düzenlenen ve üzerinde işlemin niteliğini, işlemin tarihini, işleme konu menkul kıymetlerin tanımını, nominal değerini, vadesini, kupür adedini, faiz oranını, alış/satış bedelini, vadede ödenecek/alınacak miktarı ve valörü belirten formu,**Elektronik Bankacılık Kanalları:** İnternet Şubesi, Çağrı Merkezi, ATM, Mobil Bankacılık ve benzeri kanallar aracılığıyla şubeye gitmeye gerek kalmadan 7 gün 24 saat süreyle vadeli, vadesiz, Türk Lirası, döviz yatırım gibi hesaplara ulaşılarak, şubelerden yapılabilecek bankacılık işlemlerinin gerçekleştirildiği kanalları,**Hesap:** Müşteri adına açılan Mevduat Hesapları ve Döviz Tevdiat Hesaplarını,**Kullanıcı Kodu:** İnternet Bankacılığı kullanmayı talep eden Müşteriler için Banka'ca üretilen ve Müşteri tarafından değiştirilemeyen ve güvenlik unsuru olarak alınacak numarayı,**İnternet Şirket Kodu:** Sadece Gerçek Kişi Ticari İşletmeler ve Tüzel Kişi müşteriler için Banka'ca üretilen ve müşteri tarafından değiştirilemeyen numarayı,**KEP (Kayıtlı Elektronik Posta):** Gönderici ve alıcı kimliklerinin belli olduğu, gönderi zamanının ve içeriğin değiştirilemediği, uyuşmazlık durumunda hukuki geçerliliği olan güvenli elektronik posta hizmetini,**KKDF:** Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu'nu,**Merkez Bankası:** Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası'nı,**Müşteri:** Adına/adlarına hesap açılan ve bu hesaplar üzerinde tasarrufla bulunmaya talimat vermeye, bu Sözleşme'de belirtilen yetkileri müştereken ve/veya temsilen ve/veya vekaleten kullanmaya yetkili olacak, Banka tarafından kendisine tahsis edilen Banka Kartını kullanma yetkisine sahip ve bu Sözleşme'nin altında imzası bulunan kişi/kişileri,**Müşteri Numarası:** Banka tarafından üretilen ve Müşteri tarafından değiştirilemeyen ve Müşteri'nin Banka'daki hesaplarının taşıdığı numarayı,**Otomatik Ödeme:** Banka'ya verilen yazılı talimata dayanarak, Banka ile anlaşmalı kurumlara ilişkin fatura tutarlarının son ödeme tarihinde ilgili kurumun hesabına otomatik olarak aktarılmasını (Otomatik Kurum Ödemesi) veya Banka'daki başka bir hesaba otomatik virman yapılmasını veya başka bir bankadaki hesaba otomatik havale gönderilmesini (Düzenli Ödeme),**Otp Cihazı:** Banka tarafından Müşteri'ye teslim edilen ve her kullanıldığında, Müşteri'ye özel, yeni ve belirli bir süre için geçerli olan tek kullanımlık şifre (One Time Password) üreten cihazı,**Parola:** Banka'ca üretilen ancak Müşteri'nin değiştirme hakkına sahip olduğu bilgiyi,**Repo:** Banka'nın geri alma, Müşteri'nin geri satma taahhüdü ile Banka'nın Müşteri'ye menkul kıymet satmasını,**Satıcı:** Menkul kıymet satmayı ve vadesinde geri almayı kabul eden tarafı,**SMS OTP:** İnternet Şubesi'ne bağlanırken "Şifre" alanına gelindiğinde, Müşteri'nin cep telefonuna SMS ile Tek Kullanımlık Şifre gönderilmesini,**Sözleşme:** Taraflar arasında imzalanan bu "Anadolubank Ticari Bankacılık Hizmetleri Sözleşmesi"ni,**Şifre:** Banka Kartı sahiplerine Banka tarafından bildirilen, ATM ve POS terminallerinde işlem yapmaya yarayan kişiye özel numara,**Taraflar:** Bu Sözleşmeye taraf olan Banka, Müşteri ve/veya Ek Kart Hamilini,**Tek Kullanımlık Şifre:** Her kullanımda veya belirli bir süre geçtikten sonra geçerliliğini yitiren ve bir sonraki kullanım için yeniden üretilmesi gereken sayı ve/veya harf dizisini,**TKHK:** "Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunu" ve bu kanunda yapılan değişiklikleri veya bu kanunun yerine geçecek kanunu,**Uluslararası/Ulusal Kart Kuruluşu:** Visa International S.A., MasterCard International S.A., TROY ve Bankanın ileride üye olabileceği Kredi Kartı/Banka Kartı sistemine aracılık eden kuruluşları,**Vadeli Hesap:** Belirli bir süre sonunda geri çekilmek şartıyla açılmış, bir günden daha uzun vadeli mevduat hesaplarını,**Vadesiz Hesap:** İstendiği anda geri çekebilmek amacı ile açılmış mevduat hesaplarını,**Valör:** Faiz hesabına esas oluşturan tarihi,**Yetkili Kuruluş:** Mevzuat uyarınca Repo ve Ters Repo işlemleri yapmaya Sermaye Piyasası Kurulu'na yetkilendirilmiş Banka ve aracı kurumlar ile bu işlemlere konu olan menkul kıymetlerin saklamasının yapıldığı T.C.Merkez Bankası dışındaki kurum ve/veya kuruluşları, ifade eder.**1.GENEL HÜKÜMLER****1.1.Bilgilendirme****1.1.1.**Banka nezdinde açılan ve yukarıda Müşteri Numarası yazılı hesap veya ileride açılacak ya da Banka tarafından serbestçe tek taraflı olarak açılacak tüm hesaplarla, aşağıda 1.1.2.'de yer alan ve ileride Banka tarafından sunulabilecek ürünlerin kullanımına ilişkin olarak Sözleşme'de belirlenen esaslar geçerlidir. Sözleşme hükümleri, Müşteri adına Banka'nın tüm şubeleri nezdinde açılmış ve açılacak bütün hesapları ve sunulabilecek tüm hizmetleri kapsar. Ayrıca bir Bankacılık Hizmet Sözleşmesi imzalanmadıkça, Banka nezdinde, aynı ya da farklı türde birden fazla mevduat hesabı bulunması ya da açılması durumunda Sözleşme

hükümlerinin tüm hesaplar için geçerli olacağını ve bu mevduat hesaplarının yenilenmesinde de Sözleşme'de yer alan usul ve esasların uygulanacağını taraflar kabul eder. Sözleşme'de yer almayan ancak ilgili bankacılık hizmetlerinin gerçekleştirilebilmesi için Müşteri tarafından imzalanacak her türlü sözleşme, taahhüt, talimat ve formlar ve benzeri belgeler Sözleşme'nin ayrılmaz parçasıdır ve bir bütün oluşturur.

**1.1.2.**Bu Sözleşme kapsamında Banka tarafından sunulan ürünler ve kullanılabilir hizmetler, Vadesiz/Vadeli Mevduat Hesabının yanı sıra, Çekle İşleyen Hesap, Repo ve Ters Repo İşlemleri, ATM İşlemleri, Otomatik Ödeme, Para Transferi, Faksla Gönderilen Talimatların Uygulanması, Çağrı Merkezi ve İnternet Bankacılığı'dır. Banka tarafından ileride Müşteri'ye sunulabilecek hizmetler de bu Sözleşme kapsamında yer alacaktır.

Sözleşme'nin Müşteri tarafından imzalanması, Banka tarafından aranan diğer şartlar Müşteri tarafından yerine getirilmedikçe Banka'yı Sözleşme kapsamındaki tüm bankacılık hizmetlerini sunma yükümlülüğü altına sokmaz.

**1.1.3.**Sözleşme'de ürün başlıkları esas alınarak sınıflandırma yapılması birden fazla bağımsız Sözleşme'nin bulunduğu, hükümlerin sadece başlıklara bağlı olduğu anlamını taşımaz. Sözleşme bir bütün olup herhangi bir hükme aykırılık, diğer hükümlerin ihlali anlamını da taşır. Müşteri'nin bu nedenle itiraz, def'i hakkı yoktur. Nitelikleri elverdiği ölçüde, kullanılmayan ürünlere ilişkin hükümler diğer ürünler hakkında da uygulanır.

**1.1.4.**Müşteri Sözleşme'yi imzaladığında kendisine verilen Müşteri Numarası altında işleyecek cari hesap açılır. Daha sonra açılacak tüm hesaplar bu Müşteri Numarası altında işlem görür, hesap türüne veya para cinsine göre farklı kodlar almakla birlikte Müşteri Numarası geçerlidir.

**1.1.5.**Banka, Müşterinin tüm hesapları arasında virman yapmaya yetkilidir. Ayrıca Banka bu yetkisini, sadece kendi uygun ve/veya gerekli gördüğü durumlarda, kısmen kullanma veya hiç kullanmama konusunda serbesttir.

## 1.2. Müşteri'nin İşbirliği Yükümlülüğü

**1.2.1.**Müşteri, yürürlükteki ve Sözleşme'nin yürürlükte olacağı süre içerisinde yürürlüğe girecek her türlü mevzuata uygun davranacağını, Sözleşme konusu bankacılık hizmet, ürün ve işlemlerini kullanırken istisnasız her türlü mevzuat hükümleri çerçevesinde hareket edeceğini kabul ve taahhüt etmekte olup, mevzuata aykırılık durumunda Banka Müşteri'ye yazılı bildirimde bulunmak ve Sözleşme'yi feshetmek sureti ile hesaplarını kapatabilecektir. Bu durumda Müşteri'nin kapatılan hesapları ile ilgili olarak, Sözleşme'nin "Sözleşme'nin Sona Ermesi" başlıklı maddesindeki düzenlemeler geçerli olacaktır.

**1.2.2.**Müşteri, Banka'nın ilgili mevzuat çerçevesinde zaman zaman kendilerinden talep edebileceği tüm belgeleri Türkiye Cumhuriyeti yasalarına uygun olarak sağlayacaktır. Müşteri'nin yabancı kişi olması veya belgelerin yabancı dilde yazılması durumunda Banka, masrafı Müşteri tarafından ödenmesi şartı ile bu belgelerin noterce onaylı tercümelerini isteyebilir.

**1.2.3.**Müşteri, Banka'ya verdiği bilgilerde zaman içinde meydana gelebilecek telefon, adres, unvan, nevi değişikliği, medeni durum, yasaklılık, kısıtlama, yetki, yetkili değişikliği, vekaletten azil gibi değişiklikleri ile başvuru formlarında yer alan bilgiler ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü değişiklikleri derhal ve tüm hallerde söz konusu değişikliğin meydana gelmesini izleyen gün içinde derhal Banka'ya yazılı olarak bildirmek ve değişikliğe ilişkin Banka tarafından talep edilecek usulüne uygun olarak düzenlenmiş belgeleri sunmak zorundadır. Aksi takdirde, değişiklikten önceki bilgiler ile yapılan işlemlerden Banka sorumlu tutulamaz.

**1.2.4.**Banka tüm işlemlerinde Müşteri tarafından yatırılan para ve kıymetli evrak ve diğer varlığın kaynağının gösterilmesini ya da kanıtlanmasını talep edebilir.

**1.2.5.**Müşteri, Sözleşme kapsamında yapacağı işlemler ile ilgili olarak Banka tarafından yürürlükteki "Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik" hükümlerine göre kendisinden istenebilecek her türlü kimlik bilgilerini ve teyidi için gerekli belgeleri ibraz etmeyi kabul eder. Banka, Müşteri'den her işlem sırasında nüfus cüzdanı veya başka resmi kimlik ibrazı isteyebilir. Banka, ayrıca hesap açılışı sırasında Müşteri'den hesabın açılış amacı hakkında bilgi ve belge talep edebilir. Suç gelirinin aklanmasının önlenmesine ilişkin mevzuat uyarınca Banka, paranın kaynağına ya da kullanım amacına yönelik teyit edici belge ya da bilgileri Müşteriden talep edebilir.

Müşteri talep edilen bilgi ve belgeleri sağlamak zorundadır. Banka tarafından talep edilen bilgi ve belgelerin Müşteri tarafından ibraz edilmemesi halinde Banka derhal işlemleri durdurabilecek ve/veya Sözleşme'yi feshedebilecektir. Banka veya yasal merciler tarafından yasa dışı işlemlere (Kumar/Yasa dışı bahis, Tefecilik, Kaçakçılık, Bilişim Suçları, Dolandırıcılık vb.) aracılık edildiği tespit edilen tüm hesap, Bankacılık ürün ve hizmetleri Banka tarafından res'en kullanıma kapatılır. Banka tarafından hesabın kapatılması halinde, hesabın kapatıldığı tarihte Müşteri'nin Banka'ya doğmuş, faiz, komisyon, masraf, BSMV, KKDF ve borçları hesapta bakiye olması durumunda hesaptan tahsil edilebilir Bakiye bulunmaması halinde, Müşteri tarafından Banka'nın ilk talebinde faizi le birlikte Müşteri tarafından ödenir.

**1.2.6.**Müşteri, 18 Ekim 2006 tarih ve 26323 sayılı Resmî Gazete'de yayınlanan "Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında 5549 sayılı Kanun"un 15. maddesinde tanımlanan anlamda "gerçek faydalanıcı" olduğunu ve Banka nezdinde açtığı ve açacağı hesaplar ile, Banka tarafından sunulan diğer ürün ve hizmetler nedeniyle kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmediğini, başkası hesabına hareket etmesi durumunda, "Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında 5549 Sayılı Kanun" ve bu kanunun alt düzenlemelerine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığını ve bu kişinin kimlik bilgileri ile bu işlemler için yetki durumunu, işlemin yapılmasından önce Banka'ya yazılı olarak bildireceğini kabul ve beyan etmektedir. Müşteri ayrıca, hesabına işlem yapılanın tüzel kişi olması durumunda bu tüzel kişiliği temsile yetkili gerçek kişi ve kişilerin kimlik bilgilerini de Banka'ya derhal yazılı olarak bildirmeyi kabul etmektedir.

**1.2.7.**Müşteri, Sözleşme'deki hizmetlerden yararlanmak için Banka'ya verdiği tüm bilgilerin doğru ve eksiksiz olduğunu beyan eder. Bu bilgilerin doğruluğuna güvenerak işlem yapan Banka'nın, bilgilerin eksik, hatalı ya da yanlış olmasından kaynaklanan zararı olması durumunda, Müşteri bu zarardan sorumlu olacaktır.

**1.2.8.**Müşteri, Banka ile arasında Sözleşme kapsamında sağlanacak hizmetlerden dolayı tesis edilen ve ileride tesis edilecek sürekli iş ilişkisi çerçevesinde, Mali Suçları Araştırma Kurulu'nun düzenlemeleri nedeniyle, Sözleşme'de belirttiği adres bilgilerinin doğru olduğunu ve Sözleşme'de yer alan hizmetlerden birinin sağlandığı anda ya da sağlanmadan önce belirttiği adresini "Adres Kayıt Sistemi Yönetmeliği" hükümleri çerçevesinde Banka'ya teyit etmeyi kabul eder. Müşteri ayrıca, bildireceği adres değişikliğini değişiklik tarihinden itibaren aynı usulde sürekli iş ilişkisi tesis edildiği anda ya da tesis edilmeden önce Banka'ya ibraz etmeyi kabul eder. Müşteri, belgeleri ibraz etmemesi durumunda oluşabilecek her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu, gerekli görüldüğü takdirde Banka'nın sürekli iş ilişkisini sona erdirmeye, işlemleri gerçekleştirilmeme ve mevcut sözleşmeleri feshetme yetkisi bulunduğunu kabul eder.

Müşteri'nin Banka'ya bildireceği adreslere ek olarak Banka tarafından Merkezi Nüfus İdaresi Sistemi (MERNİS), İçişleri Bakanlığı Nüfus ve Vatandaşlık İşleri Genel Müdürlüğü'nün Adres Kayıt Sisteminde (AKS) veya bir Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresinin olması durumunda bu adreslerden birine yapılacak tebligat da geçerlidir.

## 1.3. Müşteri Sırrı

**1.3.1.**Banka, Müşteri'nin Sözleşme hükümlerine göre Banka tarafından kendisine verilen hizmetler nedeniyle öğrendiği Müşteri'ye ait kimlik bilgileri, adres, işgal konusu ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü müşteri sırlarını, Müşteri'nin talep ettiği ürün ve/veya hizmetin üçüncü kişilerle işbirliği sonucu sağlanması durumunda gerekli bilgilerin işbirliğinin diğer taraflarıyla paylaşılması ve kamu kurum ve kuruluşları ile yasalarda açıkça yetkili kılınan merciler ile paylaşılması dışında saklamak ve üçüncü şahıslara ifşa etmemekle yükümlüdür.

**1.3.2.**Müşteri, Banka'nın; ortakları, iştirakleri, bağlı ortaklıkları, hizmet veya danışmanlık aldığı kişi ve kurumlar, acentelik yaptığı şirketler, işbirliği ve iş ortaklığı yaptığı kurum ve kuruluşlar ile 5411 sayılı Bankacılık Kanunu, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve ilgili mevzuata uygun şekilde bilgi ve belge aslı ve kopyalarını paylaşmaya, işlemeye, aktarmaya yetkili olduğunu kabul eder. Müşteri, Banka'nın uymak zorunda olduğu ulusal ve uluslararası mevzuat ile taraf olduğu ulusal veya uluslararası sözleşme hükümlerinin zorunlu kılması ya da



Banka doğrudan taraf olmasa bile mevzuat ve sözleşmelere uymanın Banka ve/veya dahil olduğu grup iştirakleri açısından gerekli olması halinde, müşteri sırrı niteliğindeki kişisel bilgilerinin ve/veya hesapları ile ilgili bilgilerinin ulusal ya da uluslararası (FATCA/ABD Yabancı Hesaplar Vergi Uyum Kanunu, Ortak Raporlama Standartları(CRS), ESMA/ Avrupa Sermaye Piyasası Otoritesi, IRS/ABD Gelirler Dairesi Başkanlığı vb.) kurum veya kuruluşlarla paylaşılacağını kabul eder. Müşteri, bu madde kapsamında paylaşılacak bilgilerin, sır saklama yükümlülüğünün ihlali niteliğinde olmadığına muvafakat eder.

## 2.HESAPLAR

### 2.1.Genel Olarak

**2.1.1.**Vadeli Mevduata ilişkin hükümler saklı kalmak kaydıyla, Müşteri mevduatını bizzat kendisi çekebileceği gibi, Banka tarafından kabul edilebilir bir talimat veya vekaletname ile bir başkasını da mevduatını çekmesi için yetkilendirebilir veya 5411 Sayılı "Bankacılık Kanunu"nun ilgili hükümleri saklı kalmak kaydıyla, kendisinin ya da bir başkasının Türkiye'de veya yurt dışında kurulu bir başka banka nezdindeki hesabına aktarabilir.

**2.1.2.**Sözleşme'de düzenlenen her türlü hesaplardan yapılan para çekme ve yatırma işlemlerinde, işlemin Banka gişelerinden veya Sözleşme'de yer alan diğer hizmetler aracılığı ile yapılması arasında ayırım gözetilmeksizin para çekme işlemlerinde yapılan işlemin valörü aynı iş günü; para yatırma işlemlerinde ise valör işlem tarihini izleyen iş günü olacaktır. Tahsile verilen kıymetli evrak ve havaleler hesaba geçmesi kaydıyla fiili tahsil gününü izleyen ilk iş günü itibarıyla işlem görür. Hafta sonu ve diğer resmi tatil günlerinde hesaba para yatırılması durumunda valör işlem tarihini izleyen ikinci iş günüdür. Hafta sonu ve resmi tatil günlerinde hesaptan para çekilmesi durumunda valör, işlemin gerçekleştiği günden önceki ilk iş günüdür.

**2.1.3.**Faiz hesaplarında küsuratlı bir rakamın ortaya çıkması durumunda; söz konusu tutarın ondalık kısımlarındaki 00-49 arası değerler alt değere, 50-99 arasındaki değerler ise üst değere yuvarlanacaktır. (Örnek: 1,2549= 1,25; 1,2550=1,26)

### 2.2.Mevduat, Emanet ve Alacakların Zaman Aşımına Uğraması

Banka'nın emanetinde bulunan hisse senedi ve tahviller, yatırım fonu, çek karnesi teslim edilmemiş dahi olsa çek karnesi olan Müşteri adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, mevduat, alacak ve emanetlerin zaman aşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri de dahil olmak üzere her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan Müşteri'nin en son talebi, işlemi, herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zaman aşımına uğrar. Böyle bir durumda Banka, bir takvim yılı içinde zaman aşımına uğrayan ve tutarı 250.- Türk Lirası (ikiyüzlü Türk Lirası) ve üzerindeki Müşteri'ye ait her türlü mevduat ve alacakların Tasarruf Mevduatı Sigorta Fonu'na devredileceği konusunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar Müşteri'yi iadeli taahhütlü mektupla uyarır. Söz konusu mevduat ve alacaklar ile tutarı 250.- Türk Lirası'nın (ikiyüzlü Türk Lirası) altındaki her türlü mevduat ve alacaklar, Şubat ayının başından itibaren Banka'nın kendi internet sitesinde liste halinde dört ay süreyle ilan edilir. Ayrıca Banka, söz konusu listelerin kendi internet sitesinde ilan edildiği konusunu, Şubat ayının on beşinci gününe kadar ülke genelinde yayım yapan ve ilan talebi tarihinde Basın İlan Kurumu listelerindeki tirajı en yüksek ilk beş gazeteden ikisinde Basın İlan Kurumu aracılığıyla iki gün süreyle ilan eder. İnternet sitelerinde ilan edilen listeler, bankalar tarafından eş zamanlı olarak ayrıca Kuruluş Birliklerine ve Fona gönderilir. Kuruluş Birlikleri ve Fon bu listeleri Mayıs ayının sonuna kadar konsolide olarak kendi internet sitesinde yayımlar. İlan edilen zaman aşımına uğramış her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacaklardan Haziran ayının on beşinci gününe kadar Hak Sahibi veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, faiz ve kâr payları ile birlikte Haziran ayı sonuna kadar Fonun Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankasındaki veya Fon Kurulu tarafından belirlenecek bankalar nezdindeki hesaplarına devredilir. Söz konusu hesap, emanet ve alacakları devretmekle yükümlü bankalar, bu durumu, hak sahiplerinin kimlik bilgileri, adresleri ve haklarının faiz ve kâr payları ile birlikte ulaştıkları tutarlar gösterilmek suretiyle düzenlenecek bir liste ile devir tarihinden itibaren bir hafta içerisinde Fona bildirmekle yükümlüdür. Kiralık kasalardaki kıymetler için zaman

aşımı, kasa kira bedelinin en son tahsil edildiği ya da kasanın en son açıldığı tarihten itibaren başlar. Ergin olmayanlar adına açtırılan hesaplarda zaman aşımı süresi kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar. Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zaman aşımı, blokenin konulduğu tarihte durur. Zaman aşımı süresi, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder. Hesabın zaman aşımına uğraması halinde Banka tek taraflı olarak hesabı kapatabilir.

### 2.3.Vadesiz Hesaplar

**2.3.1.**Vadesiz Hesap, önceden herhangi bir vade belirlenmeksizin, müşteri tarafından talep edildiğinde Banka'ca hesaptaki mevcut tutarların ödenebileceği hesap türüdür. Banka, vadesiz hesaplara ve/veya bu hesaplarda bakiyesi Banka'ca belirlenen limitin altında bulunan tutarlara faiz verip vermemekte serbesttir. Vadesiz Hesaplara faiz tahakkuk ettirildiği takdirde, Banka'nın ilan ettiği faiz oranları uygulanır, bu faizler yıl sonlarında anaparaya eklenir. Söz konusu hesaplara uygulanan faiz oranları, ilgili mevzuat veya Banka tarafından değiştirildiği takdirde faiz tutarı, değişiklik tarihinden itibaren herhangi bir ihbara gerek olmaksızın yeni faiz oranı üzerinden hesaplanır.

**2.3.2.**Müşteri, talebi durumunda, Vadesiz Hesaplarda bulunan mevcudunu, Türk Medeni Kanunu'nun rehinlere ve hapis hakkına ve Borçlar Kanunu'nun alacağın devir ve temlikine, takasa dair hükümleri ile diğer kanunların verdiği yetkiler ve koyduğu hükümler saklı kalmak kaydı ile geri alma hakkına sahiptir.

**2.3.3.**Vadesiz mevduat hesaplarına faiz tahakkuk ettirildiği takdirde bu faizler Banka'nın mevduat faiz gideri hesaplaması; artık yıllar faktörü göz önünde bulundurularak (Mevduat Tutarı x Faiz Oranı x Geçen Gün Sayısı) / 36500 veya 36600 (Artık Yıl için), Geçen Gün Sayısı = (Vade – Valör+1) formülü ile hesaplanır.

### 2.4.Vadeli Hesaplar

**2.4.1.**Vadeli Hesap, önceden belirlenen vadede, anaparanın Banka'nın uyguladığı faiz oranı üzerinden hesaplanan faiz tutarı ile nemalandırıldığı hesap türüdür. Vadeli Hesaplardan Banka izin vermedikçe, belirlenen tarihten önce kısmen veya tamamen para çekilemez. Bankanın izin vermesi şartı ile vadesinden önce Hesaptan para çekilmesi durumunda, çekilen ve/veya hesapta bırakılacak paraya faiz işletip işletmemeye, işlettiği takdirde ise Vadesiz Hesaplar için uygulanan faiz veya başkaca uygun göreceği faiz oranını uygulamaya, hesaptan çekiliş yapıldığı zaman ve/veya çekilen tutar itibarıyla farklı faiz oranları belirlemeye Banka yetkilidir. Banka, ilan edilen tutarın altında kalan tutarlar için Vadeli Hesap açmama hakkına sahiptir.

**2.4.2.**Banka tarafından 6 (altı) aydan uzun vadeli mevduatlarda yürürlükteki ilgili mevzuat kapsamında değişken faiz oranı uygulanabilecektir.

**2.4.3.**Vadeli mevduat hesaplarında, hesabın türüne göre ve Bankacılık Kanunu'nun ilgili maddelerine göre belirlenen azami tutar ve oranları aşmayacak şekilde uygulanacak faiz oranları ilan edilir ve faiz oranları belirlendikleri vade sonuna kadar değiştirilemez.

**2.4.4.**Vadeli Hesaplarda, vade tarihinde paranın Hesaptan çekilmemesi durumunda Müşteri'nin vade sonunda vadenin yenilenmemesi konusunda talimatı olmadığı sürece, aynı vade ile, aynı vade yoksa benzer bir vade ile ve yenileme tarihinde Banka'da geçerli faiz oranı üzerinden vade yenilenir. Müşteri'nin vade yenilemesi yapılmaması yönünde talimat vermesi durumunda ise, Banka vade yenilemesi yapmaz. Vadenin son gününün hafta sonuna ya da resmi tatil gününe denk gelmesi durumunda vade sonu bir sonraki iş gününe uzar.

**2.4.5.**Yukarıdaki maddede belirtilen her iki durumda da Müşteri'nin Banka'dan vade bitiminde ödeme yapılmasını talep hakkı, hesabın vadesinin sona erdiği tarihteki birim hesap değeri veya faiz oranı üzerinden hesaplanacak tutarda olacaktır. Faiz, Banka'nın valör tarihi konusundaki cari uygulamasına göre hesaplanarak vade sonunda tahakkuk ettirilir. Banka, dilediği zaman ve tek taraflı olarak Şube holünde ve internet sitesinde duyurmak kaydı ile faiz oranlarını değiştirmeye yetkilidir. Değişen faiz oranları, vadeli mevduatta yeni vade dönemine uygulanır.

**2.4.6.**Türk Lirası ile yabancı paraların birbirine çevrilmesinde aksi kararlaştırılmadığı sürece Banka'nın işlem anındaki serbest kuru (TL/DTH) uygulanır.

### 2.5.Döviz Tevdiat Hesapları

Döviz cinsinden açılmış ve açılacak Hesaplar ile ilgili işlemler, aksi kararlaştırılma-

diği sürece ve mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile Hesabın açıldığı döviz cinsinden yapılır. İşlem yapıldığı tarihte Banka tarafından uygulanan serbest döviz kurları esas alınır. Müşterinin Vadesiz Döviz Tevdiat Hesapları arasında yapılacak virman işlemleri sırasında iki yabancı paranın değişmesi nedeni ile doğabilecek kurlar arası fark ile bundan doğacak BSMV Müşteri tarafından ödenir. Döviz Tevdiat Hesapları için, hesabın cinsine göre, bu sözleşmede yer alan Vadeli veya Vadesiz Hesap hükümleri aynen geçerlidir.

## 2.6.Altın Mevduat Hesabı

**2.6.1.**Altın Mevduat Hesabı, Müşteri tarafından verilen talimat uyarınca, hesap açılışı anında Müşteri'nin Banka'ya fiziken altın teslim etmesi ve/veya Banka tarafından belirlenen altın gram fiyatı üzerinden, Müşteri nam ve hesabına altın satın alınması karşılığında açılan vadeli veya vadesiz hesaptır. Müşteri'nin altın mevduatını ve/veya faizini çekmek istemesi durumunda işlem anında Banka sisteminde tanımlı altın gram fiyatı üzerinden hesaplanarak, Türk Lirası veya döviz karşılığı olarak ödenir veya talep durumunda altın olarak iade edilir. Banka fiziki olarak altın kabul edip etmemekte, altın teslimatı yapıp yapmamakta serbesttir. Banka Altın Mevduat Hesabı'nda kullanılan altın gram fiyatını piyasa fiyatını gözeterek kendisi belirler.

**2.6.2.**Banka'nın fiziken altın teslim almayı kabul ettiği durumlarda;

**2.6.2.1.**Müşteri'nin fiziken elinde bulundurduğu 995/1000 saflıktaki külçe altın, ancak Banka'ya teslim etmesi, teslim edilen altının öncelikle Banka tarafından Altın Borsası'nda kontrol ettirilmesi ve bu külçe altının belirtilen niteliğe sahip olduğunun belirlenmesi durumunda, Banka tarafından kabul edilecek ve Banka'da ki Altın Mevduat Hesabına yatırılacaktır. Bu işlemin Banka tarafından yerine getirilmesi için süre 3 (üç) iş günü olup, altının Banka tarafından kabul edilmesi durumunda Müşteri valörün, teslimat tarihinden itibaren üçüncü iş günü valörü olacağını kabul ve beyan eder. Müşterinin altını fiziken Banka'ya teslim etmesi ile altının Sözleşmede belirtilen şartları taşıdığı Altın Borsası'nda belirlenmesi arasında geçen süre için faiz ödenmeyeceği konusunda Taraflar anlaşmış olup, Müşteri bu süre içinde faiz talep etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder. Banka fiziki altın taşıma maliyetlerini müşteriden talep edebilir.

**2.6.2.2.**Müşteri, her bir fiziki altın yatırma işleminde ilgili Şubede Banka tarafından hazırlanan "Altın Mevduat Hesabı Taahhütnamesi"ni imzalamayı kabul ve taahhüt eder.

**2.6.2.3.**Müşteri'nin Altın Mevduat Hesabındaki altını fiziki olarak çekmek istemesi durumunda, Müşteri Banka'ya en az 3 (üç) iş günü önceden haber vereceğini kabul ve taahhüt eder. Banka, Müşteri'nin fiziken altın çekme talebini, tutarın en az 1000 (bin) gram olması halinde yerine getirecektir. 1000 (bin) gram altındaki fiziki ödeme/teslim taleplerinin Banka tarafından yerine getirilmeyeceğini Müşteri kabul ve taahhüt eder. Müşterinin altını fiziki olarak çektiği durumlarda da altını talep tarihi ile teslim tarihi arasında geçen süre için faiz ödenmez. Müşteri, bu durumda fiziki altının taşıma masraflarını, Banka tarafından fiziki altın temini ile ilgili 3. kişilere ödenecek masrafları, sigortalı bedellerini ve vergi harç ve masrafları Banka'ya ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

**2.6.2.4.**Müşteri'nin Altın Mevduat Hesabına fiziken altın yatırması ve altın çekmesi durumunda; Banka'ca Müşteri'den teslim alınan altın aynı nitelik ve tutarda altın ile iade edilecektir. Misilen saklama kuralına göre, Müşteri tarafından yatırılan külçe altının seri numarası ile, Müşteri'nin Altın Mevduat Hesabındaki altını fiziken çekme talebi durumunda Banka tarafından Müşteri'ye teslim edilecek altının seri numarası farklı olacaktır. Taraflar bu konuda anlaşmış olup, Müşteri aynen ödeme talep etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

**2.6.3.**Vadesiz Altın Mevduat Hesaplarına Müşteri tarafından yukarıdaki şekilde fiziken teslim edilen ve/veya Banka tarafından Müşteri nam ve hesabına satın alınan altın, kaydı olarak izlenir, fiili ödeme gününde ise hesaptaki altının karşılığı Türk Lirası veya döviz olarak ödenir. Banka; Vadesiz Altın Mevduat Hesaplarına faiz verip vermemekte tamamen serbesttir. Müşteri Banka'nın bu uygulamasını itirazsız ve gayrikabili rücu kabul eder. Banka, uygulamasını uygun göreceği zaman ve şekilde değiştirmeye yetkilidir.

**2.6.4.**Vadeli Altın Mevduat Hesaplarında Müşteri'nin belirlenen vadeden önce Banka'nın yazılı onayı olmadan yatırdığı altının bir bölümünü veya tamamını çekme ve Hesabı kapatma yetkisi yoktur. Banka bu onayı verip vermemekte

tamamen serbesttir. Banka kendi takdirine göre vadeden önce Müşteri'nin Hesaptan altın çekmek veya Hesabı kapatmak konusundaki talebini kabul ettiği takdirde, çekilen altınlar uygulanacak faiz oranı, altınların yatırılış ve çekiliş tarihleri arasındaki süreye göre ve Banka'nın vadeden önce Hesaptan çekilmesine izin verilen vadeli altınlar uyguladığı genel ve cezai şartlar uyarınca hesaplanır. Müşteri, Banka'nın vadeden önce Hesaptan çekilmesine izin verilen altınlar uygulayacağı şartları dilediği gibi belirlemeye ve uygun gördüğü zamanlarda ve şekillerde değiştirmeye yetkili olduğunu kabul eder. Vadeden önce faiz tahakkuk ettirilmez ve/veya Banka'dan altın çekilir veya altınlar üzerinde herhangi bir şekilde tasarruf edilirse, Banka tarafından Müşteri'ye herhangi bir ödeme yapılmadan önce, faiz, masraf ve vergi tutarları ödeme günü valörü ile geri alınır ve/veya Hesaptaki altından veya bunun Türk Lirası veya döviz karşılığında re'sen mahsup edilir. Müşteri, vadeli Hesaptaki altınları ve işlemiş faizlerini vade günü çalışma saatinin bitimine kadar Banka'dan çekmediği veya başkaca yazılı talimatını Banka'ya ulaştırmadığı sürece, Banka dilerse, Hesaptaki altınlar ile bu altınlar ait tasarruf edilmemiş faizlerin toplamını, aynı vade ve o tarihte uygulanan faiz oranıyla yeni bir vadeli Hesap olarak işleme koyabilir. Banka dilerse bu altınları kısmen ya da tamamen vadesiz bir hesapta tutabilir. Vadeli hesaplara Banka tarafından belirlenecek oran üzerinden tahakkuk ettirilecek faizler Hesapta altın olarak izlenir. Bu şekilde, vadeli hesapların faizi, vadenin sonunda hesapta bulunan gram altın birimi üzerinden hesaplanarak, ana tutara yine gram altın birimi olarak eklenir. Banka, Hesabın ana tutar ve faizleri ile faiz küsuratlarını, Türk Lirası ve/veya döviz olarak ödeyecek olup, ödenecek tutar, altının fiili ödeme gününde Banka'da oluşan altın alış fiyatı üzerinden hesaplanacaktır veya talep durumunda altın olarak iade edilecektir.

**2.6.5.**Vadeli Altın Mevduat Hesaplarında Banka, kural olarak hesapların alacaklı bakiyesine mevzuat çerçevesinde belirleyeceği faiz oranını uygular. Faiz, Banka'nın valör tarihi konusundaki geçerli uygulamasına göre hesaplanır.

Banka, dilediği zaman ve tek taraflı olarak Şube holünde ve internet sitesinde duyurmak kaydı ile faiz oranlarını değiştirmeye yetkilidir.

**2.6.6.**Müşteri, Banka nezdindeki Altın Mevduat Hesabına borç yazılmak veya Banka'da mevcut herhangi bir altın alacağından mahsup edilmek üzere, yazılı havale emri verebilir. Havale emrinde havalenin lehdarı, lehdarın açık adresi, havale edilecek altın karşılığı Türk Lirası veya döviz tutarı veya gram altın birim tutarı açık ve anlaşılır bir şekilde belirtilecektir. Banka, özellikle alıcı hesabıyla ilgili bilgilerin hatalı verilmesi gibi esaslı unsurların yokluğundan sorumlu tutulamaz. Bu nedenle doğacak her türlü zararlar Müşteri'ye aittir. Havalenin gram altın olarak havale edilmesi ve havale lehdarının altın mevduat hesabı bulunmaması durumunda, havale tutarı ödenecek havalelerde bekletilecek, havale lehdarının altın mevduat hesabı açtırmak istemesi durumunda, açılacak Altın Mevduat Hesabına alacak kaydedilecektir. Havale lehdarının Altın Mevduat Hesabı açtırmak istememesi halinde ise, havale tutarı fiili ödeme gününde havale edilen birim altının karşılığı Türk Lirası veya döviz olarak ödenecektir. Havale tutarlarının lehdarın borcu için haczi ve haciz yolu ile tahsili halinde dahi Müşteri, Banka ve muhabetlerine karşı hiçbir hak ve talepte bulunmamayı kabul eder.

## 2.7.Uluslararası Vergi Uyum Mevzuatı (FATCA – CRS)

Banka'nın Türkiye Cumhuriyeti ile Amerika Birleşik Devletleri veya uluslararası anlaşmalar ve protokoller uyarınca diğer ülkeler arasında imzalanan genişletilmiş bilgi değişimi yoluyla uluslararası vergi uyumunun artırılması anlaşmaları gereğince Türkiye dışındaki bir ülkede vergi mükellefiyeti bulunan müşterilere ait hesap bilgilerini T.C. Maliye Bakanlığı'na bildirmesi gerekmektedir. Bu nedenle, Müşteri Türkiye dışındaki bir ülkede vergi mükellefiyeti bulunup bulunmadığını Banka'ya bildirmek ve gerekli formları doldurmak ile yükümlüdür. Müşteri'nin Bankaya vermiş olduğu bilgiler doğrultusunda vergi yükümlülükleri hususunda tereddüt oluşması durumunda, Müşteri'nin bu bilgiyi Banka'ya vermesi ve gerekli formları doldurması gerekir.

ABD ile Türkiye Cumhuriyeti arasında imzalanan FATCA Anlaşması kapsamında Banka, Müşteri hesaplarını kapatma yetkisi dahil olmak üzere eksik bilgi ve belgeleri bulunan Müşterileri raporlama hakkına sahiptir. FATCA ve CRS raporlamaları kapsamında bilgilerin zamanında bildirilmemesinden ve ilgili belgelerin ibraz edilmemesinden dolayı Banka'nın herhangi bir zarara uğraması halinde

Müşteri, Banka'nın ilk talebinde derhal Banka'yı nakden ve defaten tazmin edeceğini şimdiden peşinen gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri, Türkiye dışındaki bir ülkede vergi yükümlülüğü bulunması halinde, adı geçen mevzuat kapsamında bilgilerinin yetkili kurum ve kuruluşlarla paylaşılması için Bankaya izin vermiş sayılırlar.

Müşteri, vergisel durum bakımından ABD ile herhangi bir bağının bulunması halinde (ABD'de ikamet etme, ABD Vatandaşı veya Greencard sahibi olma, ABD'de mukim olma gibi) veya bağlantıya rağmen vergisel durum bakımından ABD ile bir bağının bulunmadığını ileri sürmesi halinde Banka'ya bu durumu derhal bildirmeyi, ilgili beyan, form ve belgeleri imzalamayı, belirtilen durumlarda herhangi bir değişiklik olması halinde Bankayı 30 gün içerisinde bilgilendirmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

### 3.BANKA KARTLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

#### 3.1.Banka Kartı ile Yapılabilecek İşlemler

**3.1.1.**Müşteri, Banka'ca verilen banka kartı ve şifre ile, kartlara bağlı ve bağlanacak tüm hesapları kullanmak suretiyle, Banka ATM'lerinden aşağıdaki işlemleri yapabilir;

- Para çekme, hesap bakiyesi ve hesap hareketlerini öğrenme,
- Aynı şubedeki veya farklı şubedeki hesapları arasında virman yapma,
- Hesabından havale gönderme, şifre değiştirme,

**3.1.2.**Müşteri, Banka'ca verilen banka kartı ve şifre ile, kartlara bağlı ana hesabını kullanmak suretiyle, yurt içinde Banka ATM'lerinden ve anlaşmalı olduğu diğer yurt içi banka ATM'lerinden;

- Para çekme, hesap bakiyesi öğrenme, hesaba para yatırma işlemlerini gerçekleştirebilir.

**3.1.3.**Yurt dışında ise kartın türüne göre tüm ATM'lerden;

- Para çekme,
- İş yerlerindeki POS terminalerinden mal ya da hizmet alımı, ile ilgili tüm işlemler ile ileride kartın kullanımı ile ilgili sunulabilecek diğer işlemleri gerçekleştirebilir. Ayrıca Banka tarafından ileride olanak tanınması durumunda ATM'lerden ya da POS terminalerinden yapılabilecek diğer işlemler için de bu Sözleşme aynen geçerli olacaktır.

**3.2.**Müşteri Banka Kartını ve şifreyi her ne neden ve şekilde olursa olsun başkasına vermeyecek ve kullanılmayacaktır. Kartın ve şifrenin başkaları tarafından kullanılması ve/veya Müşteri'nin iradesi dışında elinden çıkması, ATM'den nakit çekilmesi, Banka'nın doğrudan üyesi olduğu uluslararası kart kuruluşları işyerlerinden mal ya da hizmet alınması ve benzeri durumlarda her türlü sorumluluk Müşteri'ye aittir. Müşteri, Banka Kartını teslim alır almaz kartın arka yüzündeki imza panelini imzalayacak, bunu yapmamasından kaynaklanan uyuşmazlıklarda Banka'nın sorumluluğu olmayacaktır. Banka'nın yukarıdaki nedenlerle herhangi bir şekilde zarara uğraması ya da ödemede bulunması durumunda tüm sorumluluğun Müşteri'ye ait olması nedeni ile bu zarar, Sözleşme'nin 13.maddesinde yer alan "Ortak Hükümler"de öngörülen tüm ferileriyle birlikte Müşteri tarafından derhal ödenecektir.

**3.3.**Banka Kartı ile ATM'den Hesaba nakit ya da çek ile para yatırılması durumunda, ATM'ye beyan edilen tutar ile Şube yetkililerince zarfın açılması sırasında düzenlenen tutanak arasında farklılık olması durumunda, Şube yetkilileri tarafından tutanakla belirlenen tutar esas alınacaktır. Kart herhangi bir şekilde Müşteri'nin elinden rızası dışında çıkarsa (kaybolma, çalıma ve benzeri) durum derhal hesabın bulunduğu şubeye veya "0850 222 55 50 Anadolubank Çağrı Merkezi"ne bildirilecek, ayrıca yazılı olarak da teyit edilecek, bildirim ve yazılı teyide kadar geçecek sürede kartın kullanılması durumunda, her türlü sorumluluk Müşteri'ye ait olacak, Banka'nın bu yüzden herhangi bir zarara uğradığı veya ödemede bulunduğu durumlarda Müşteri bu zararı tazmin edecek veya ödeme tutarını karşılayacak ve Banka'yı bu konuda tümüyle ibra edecektir. Ayrıca Müşteri, kayıp, çalıntı bildiriminden sonra, kartı kendi bulsa dahi kullanmayacak ve Banka'ya iade edecektir.

**3.4.**İş günlerinde, mesai saatleri içinde ve/veya sonrasında Banka Kartı ile yapılan para çekme/alışveriş işlemlerinde valör, aynı iş günü, hafta sonlarında ve tatil günlerinde ise valör bir önceki iş günü olacaktır. Para yatırma işlemlerinde ise

valör işlem gününü takip eden ilk iş günü olacaktır.

**3.5.**Banka ATM'lerinden yapılacak hesaptan havale işlemlerinde havale tutarı, haftanın bütün gün ve saatlerinde alıcının hesabına anında geçecek ve ayrıca herhangi bir talimat, izin ve ihbara gerek olmaksızın alıcının kullanımına açık olacaktır.

**3.6.**Herhangi bir şekilde ATM tarafından fazla ödeme yapıldığı takdirde, fazladan ödenen tutar, Müşteri tarafından derhal iade edilecek, aksi takdirde Sözleşme'nin 16. maddesinde yer alan "Ortak Hükümler"de belirtilen takas, hapis ve mahsup hakkı Banka tarafından tek taraflı olarak derhal kullanılabilir. Müşteri'nin iade etmekle sorumlu olduğu fazla ödenen tutar tüm ferileriyle birlikte kendisinden tahsil olunacaktır.

**3.7.**Ortaya çıkacak her türlü teknik, elektronik ve benzeri arıza ya da sorun nedeniyle işlemlerin tamamlanamaması, iptal edilmesi ya da kısmi ödeme yapılması durumunda, bu durum Müşteri tarafından hemen Banka'ya bildirilecek ve doğabilecek sonuçlardan Banka sorumlu olmayacaktır. Müşteri Banka tarafından belirlenen işlem limitlerinin altındaki küçük tutarlı işlemler için kullandığı temassız kartlarda işlemin niteliği nedeniyle harcama belgesi düzenlenmeyeceğini ve söz konusu kartlarla gerçekleştirilen işlemlerde şifre kullanılmaksızın işlem gerçekleştirebileceğini kabul eder.

**3.8.**Müşteri kart ve şifre ile ATM'lerden yaptığı para çekme ya da hesaba havale işlemlerinde ATM fişinin üzerinde yazılı tutarı aldığına ya da havale ettiğine veya POS terminalerinden yaptığı mal ya da hizmet alımlarında Satış Belgesinde belirtilen tutar karşılığı mal ya da hizmeti aldığına ilişkin kayıtsız ve şartsız ve cayılmayacak şekilde borçlandığını kabul ve taahhüt eder. Müşteri ayrıca Banka'yı ATM fişinde ya da Satış Belgesinde belirtilen tutar kadar, hesabından ATM işlemleri için ilgili şubeye ya da mal veya hizmet alımları için işlemin yapıldığı Üye İşyeri hesabına para aktarma konusunda tam olarak yetkilendirdiğini kabul eder.

**3.9.**Müşteri Banka'ca kendisine tanınan limitler çerçevesinde Banka Kartı ile gerçekleştireceği bütün işlemlerin sistem gereği imza karşılığı olmadan da yapılacağını, yapılan işlemlerin sadece Banka nezdindeki belge, defter ve bilgisayar kayıtları ile ispat edileceğini kabul eder.

**3.10.**Banka'nın bir başka banka ile o bankanın ATM'lerinin de bu Sözleşme'de yer alan hizmetlerin tamamı ya da bir kısmı için kullanılabilmesi ve/veya Müşteri'nin Banka'daki hesabından o bankanın şubelerine de ATM ile havale yapabilmesi için anlaşması ve söz konusu bankanın ATM'lerini kullanması durumunda, bu Sözleşme'de yer alan hükümler doğrudan ve/veya kıyasen o işlemlere de uygulanacak, bunun için gerektiğinde kart, şifre değişikliği ve/veya sözleşme değişikliği yapılması ve/veya konu hakkında belge, talimat ve benzeri istendiğinde gereği Müşteri tarafından aynen yerine getirilecek, aksi takdirde Banka kartın kullanımını tek taraflı olarak durdurabilecektir.

**3.11.**Kart kullanılmak yoluyla alınan bir malın geri verilmesi ya da hizmetin iptali veya fazladan alınan bir tutarın geri verilmesi durumunda, Üye İşyeri tarafından Alacak Belgesi düzenlenmesi gerekmektedir. Söz konusu belge üzerinde yazılı tutar ile ilgili elektronik kayıt ancak Banka'ya ulaştığında Müşteri hesabına alacak olarak kaydedilebilir. Söz konusu belgeyi düzenletirmek Müşteri'nin sorumluluğundadır. Herhangi bir nedenle Alacak Belgesinin düzenlenmemesi ya da düzenlense dahi üzerinde yazılı tutarın Banka'ya intikal etmemesi veya geç intikal etmesinden doğacak sonuçlardan Banka sorumlu olmayacaktır. Alacak Belgesinin düzenlenmemesi daha önceden bu işlem ile ilgili olarak hesaba kaydedilmiş borç ve yükümlülükleri ortadan kaldırmaz. Müşteri ile Üye işyeri arasında mal ya da hizmet iadesi ile ilgili çıkabilecek sorunlardan ve bunların sonuçlarından Banka sorumlu olmayacaktır. Ayrıca Banka Müşteri'nin kart ile Üye işyerilerinden satın aldığı mal veya hizmetin cinsi, niteliği, içeriği, ayıplı olup olmaması ve benzeri konular hakkında herhangi bir sorumluluk taşımayacak ve bu konuda araştırma yapmakla yükümlü olmayacaktır. Banka Kampanyası dahilinde olmamak kaydı ile müşteri ile Üye İşyeri arasında mal ve hizmet iadesi ile ilgili çıkabilecek sorunlardan ve bunun sonuçlarından Banka sorumlu olmayacaktır.

**3.12.**Müşteri, kart ile Banka ATM'lerinden ya da diğer banka ATM'lerinden yapılacak para çekme, para yatırma, hesap bakiyesi sorgulama, Kredi kartı borç ödeme, Kredi kartı borç sorgulama havale ve benzeri işlemler ile, POS terminalerinden gerçekleştirilebilecek mal ya da hizmet alımları ile ilgili olarak işlem



tutarları (ATM para çekme, POS terminalinden mal ya da hizmet alımı bedelleri) yanında, Banka Kartından kaynaklanan masraf, ücret, komisyon ve vergilerin, muhabir bankalar, ödeme sistemleri ve benzeri tarafından tahsil edilecek masraf, ücret, komisyon ve vergilerin toplamı kadar tutarı ödemeyi ve hesabında tutmayı kabul ve beyan eder. Ayrıca yurt dışı banka ATM'lerinden yapılacak para çekme ve yine yurt dışı POS terminallerinden yapılacak mal ya da hizmet alımı işlemleri için (yurt içinde faaliyet gösteren ancak anlaşmalı olduğu bankası yurt dışında olan yabancı havayolu şirketleri ve benzeri işyerlerinde yapılan işlemler yurt dışı işlemlerle aynı özellikleri taşıyacaktır), işlemlerin döviz tutarlarını hesabında bulunduracaktır. Kartın ileride döviz tevdiat hesabına bağlanması durumunda, yurt dışı banka ATM'leri ya da POS terminallerinden yapılacak tüm dövizli işlem tutarları ile döviz olarak tahakkuk edecek tüm masraf, ücret, komisyon ve benzeri tutarların toplam karşılığı da Hesapta döviz olarak hazır bulundurulacaktır.

**3.13.** ATM'lerden gerçekleştirilecek para çekme ya da POS terminallerinden gerçekleştirilecek mal ya da hizmet alımları ile ilgili her türlü itiraz yazılı olarak ve işlemin gerçekleşmesinden sonra gecikmeksizin Banka Genel Müdürlüğü'ne, Şubelerine veya 0850 222 55 50 Anadolubank Çağrı Merkezi'ne müşteri tarafından iletilir. Banka itirazla ilgili inceleme yapar, itirazın kabulü halinde, söz konusu tutar karşı Banka'dan tahsil edildiğinde, Müşteri'nin hesabına alacak kaydedilir.

**3.14.** Müşteri, Banka dışındaki nedenlerle ve/veya Banka'ya kusur yüklenemeyecek her türlü teknik arıza ve/veya posta, telgraf, telefon vb. sorunlar nedeni ile işlemlerinin tamamlanmaması, iptal edilmesi, gecikmesi, kısmi ödeme yapılması veya kaybolması durumunda, Banka'nın sorumluluğunun bulunmayacağını kabul eder.

**3.15.** Banka, Müşteri'nin hesabının kapanması durumunda derhal, gerekli gördüğü durumlarda ise, hiçbir ihbara gerek olmaksızın, kartın kullanımını tek taraflı olarak durdurabilir. Ayrıca Banka Müşteri'nin bu Sözleşme'ye aykırı davranması veya gerekli gördüğü durumlarda kartın geri verilmesini isteyebilir, karta el koyabilir, süresi dolan kartları yenileyebilir, kartı iptal edebilir.

**3.16.** Şubeler kanalıyla yapılan kart iptal taleplerine ilişkin olarak, talebin yapıldığı tarihte şube yetkililerince imzalanmış ilgili talep formunun bir örneği Müşteri ve/veya Ek Kart Hamiline teslim edilir.

#### 4. ÇEKLE İŞLEYEN HESAPLARA UYGULANACAK HÜKÜMLER

**4.1.** Taraflar Müşteri'nin çek yasaklısı olmadığını belirlemesi şartıyla, Banka'nın, Müşteri'nin ekonomik ve sosyal durumunda yapacağı araştırmalar sonucunda aşağıda belirlenen şartlarla çek hesabı açılması konusunda anlaşmışlardır. Müşteri, çek yapraklarını, Türk Ticaret Kanunu, Çek Kanunu ile bu kanunlardaki düzenlemeleri değiştirecek veya yerine geçecek mevzuat ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak kullanacaktır.

**4.2.** Çekle işleyen hesaplarda, Müşteri, en az keşide edilen çek tutarı ve/veya Banka'nın garanti ettiği tutarı hesapta her zaman hazır bulunduracak, bu tutarı Banka bloke edebilecektir. Müşteri, Banka tarafından aksi belirlenmedikçe, ilgili mevzuat hükümleri uyarınca karşılığı bulunmayan veya yetersiz kalan çekleri dolayısıyla Banka'nın ödemekle yükümlü olduğu tutarın teminatını oluşturmak üzere, çek karnesinin her bir yaprağı için Banka'daki ve çek keşide ettiği hesabın 5941 sayılı Çek Kanunu ile bu kanunu değiştirecek veya yerine geçecek mevzuat ile, diğer ilgili mevzuat çerçevesinde Banka'nın ödemekle yükümlü olduğu tutarın 2 (iki) katını karşılayan bakiyeyi Banka'ya kayıtsız ve şartsız olarak rehinletmiştir. Bankaların çek hamillerine ödemekle yükümlü oldukları tutarın Merkez Bankası tarafından artırılması durumunda, rehin konusu mevduat tutarı bu tutarın 2 (iki) katına kadar artırılabilecektir. Banka, rehinli mevduatı vadesiz hesapta muhafaza edebilecektir.

**4.3.** Müşteri kendisine teslim edilen çek yapraklarının silinmeyecek bir kalemle keşide edileceğini aksi halde meydana gelebilecek zararlardan Banka'nın sorumlu olmadığını kabul eder. Çek üzerindeki maddi değişiklikler keşidecinin tam imzası ile teyit edilecektir.

**4.4.** Banka, ödeme ve ibraz sırasında çek hamilinin kimliğini belirlemeye yetkili olmakla beraber bu yetkiyi kullanmamasından veya kullanım şekliyle ilgili çek hamilinin kimlik belgesinin sahte veya tahrif edilmiş olmasından dolayı, ağır kusuru dışında, hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacaktır. Tüm hallerde Banka'nın

ağır kusurunun iddiası durumunda bunun ispatı Müşteri'ye aittir. Banka çeklerde tahrifat, silinti, çıkıntı ve benzeri kuşku durumları görürse çek tutarını ödemekte ya da ödememekte serbest olacak ve bu hakkını kullanmasından dolayı Müşteri hiçbir iddiada, talepte bulunamayacaktır. Kullanılmaya elverişli olmayan veya Müşteri tarafından iptal edilen çek yaprakları ve hesabın kapatılması durumunda o tarihe kadar kullanılmayan çek yaprakları veya karneleri yazı ekinde Müşteri tarafından derhal Banka'ya iade edilecektir.

**4.5.** Çekin düzensiz doldurulması nedeniyle ya da herhangi bir şekilde suistimal edilen çeklerden doğabilecek zararlar Müşteri'ye ait olacak, çek karnesinin tümünün veya herhangi bir yaprağının kaybolması veya çalınması durumunda, kaybolan veya çalınan çekin ödenmemesi hakkında mahkemeden tedbir veya iptal kararı ibraz edilinceye kadar yapılacak ödemelerden Banka hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacak, Banka belirtilen kararların ibrazına kadar, ibraz süresi geçmiş çekleri dahi ödeyebilecektir. Mahkemece verilen kesinleşmiş karar bulunmadıkça, çek yapraklarının tümü fiziken iade edilmedikçe, Müşteri çeklerin iptalinin talep edilemeyeceğini ve ilgili çek defterlerinin bağlı bulunduğu hesabın kapatılmayacağını kabul eder.

**4.6.** Müşteri tarafından imzalanmamış veya hiç kullanılmamış çekler, Müşteri'nin iradesi dışında elinden çıktığında, hamiline ödenmemesini sağlamak üzere Banka'ya derhal nedenleri açıklanarak bildirilecek, talimatın şubeye ibrazına kadar geçen süre içinde sözü edilen çek ödendiği takdirde Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacak ve yapılacak ödemeler derhal hesaba borç yazılacaktır. Banka, mahkemeden veya savcılıktan çekin ödenmemesi konusunda tedbir kararı getirilmesi halinde, çek tutarını sorunun çözümüne kadar bloke edecektir. Banka, çekin ödenmesi sırasında çeki veya hamilin kimliğini şüpheli görmesi durumunda, çek bedelini ödememeye yetkilidir.

**4.7.** Banka'ca ödenen çeklerin bedelleri, çekin sahte veya tahrif edilmiş olması yahut çek tutarını almak isteyen hamilin ibraz ettiği belgelerin sahte veya tahrif edilmiş olması durumları da dâhil, Banka tarafından hesaba borç kaydedilecektir. Bu konulardan dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayıp, bu nedenle Banka ile Müşteri arasında oluşabilecek her türlü anlaşmazlıkta Müşteri'nin herhangi bir talep, itiraz hakkının bulunmadığı konusunda Taraflar anlaşmışlardır.

**4.8.** Müşteri keşide ettiği çeklerin, hesabın bulunduğu Şube dışında Banka'nın başka bir şubesine veya muhabir banka şubesine veya takasa ibraz edilmesi durumunda, çekteki imza ile Banka'daki hesap kartonundaki imzalar karşılaştırılmadan ve çek aslı görülmeden bu çeklerin ödenebileceğini, imza karşılaştırılması yapılmamasından ve çek aslının görülmemesinden doğacak zararlardan Banka'ya sorumluluk yüklemeyeceğini beyan ve taahhüt eder.

**4.9.** Banka'nın Takas Odalarında çeklerin fiziki teslimine gerek olmaksızın tahsil edilmesine ilişkin sistemi kullanması durumunda bu çeklerin tahsilinde Takas Odasının kuralları geçerli olacaktır.

**4.10.** Müşteri'nin keşide ettiği çeklerin karşılığının bulunmaması durumunda Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki diğer hesaplarını tarayarak çek karşılığının bulunup bulunmadığını araştırmakla yükümlü olmamakla birlikte, çek karşılığının başka bir hesabında bulunması durumunda virman yapıp yapmama konusunda yetkilidir.

**4.11.** Çek Kanunu'nda belirtilen nedenlerle veya çek yapraklarının Sözleşme hükümlerine veya ilgili mevzuata aykırı veya usulsüz keşide edilmesi, çek bedelinin veya Banka'ya olan her türlü borçlarının ödenmemesi, Banka tarafından hakkında yasal takibe geçilmesi, gerek Banka gerekse başka bankalar nezdinde karşılıksız çeklerinin çıkması, iflası veya hacir altına alınması, ekonomik ve sosyal durumunda başkaca olumsuzlukların belirlenmesi gibi durumlarda elindeki tüm çek yapraklarının Banka'ya iadesi istenebilecektir. Müşteri, düzenleyerek tedavüle çıkardığı için iade edemediği ve henüz karşılığı tahsil edilmeyen çek yaprakları için söz konusu çek yapraklarının düzenleme tarihlerini, tutarlarını ve varsa lehtarlarını gösteren listeyi Banka'ya ibraz edecektir.

**4.12.** Banka'nın diğer şubeleri veya muhabirleri aracılığı ile tahsil edilecek veya tahsil edilmemesi nedeniyle geri verilecek çekler postada ya da diğer ulaşım araçlarında kaybolursa, Banka'nın her ne ad altında ve nedenle olursa olsun sorumluluğunun bulunmadığını ve ayrıca iptal davasının sadece kendisi tarafından açılacağını Müşteri peşinen kabul ile, bu konuda Banka'ya karşı tüm talep ve dava



haklarından gayrikabili rücu feragat eder.

**4.13.** Yurt dışındaki tüm yabancı Banka'lar üzerine keşideli yabancı ülke paraları cinsinden düzenlenmiş çeklerin satın alınarak veya iştira kredisi tahsis edilerek, söz konusu çek bedellerinin, döviz veya Türk Lirası olarak Müşteri'ye ödenmesi durumunda, çeklerin karşılıksız olması, hesaplara alacak kaydedilmemesi, alacak kaydedilen tutarların daha sonra muhabir hesaplarına borç kaydedilmesi veya çekin herhangi bir nedenle tahsil edilememesi sonucunda yapılan ödemeden doğan borçlar Banka'nın ilk yazılı talebinde, ayrıca ihtara, ihbara, herhangi bir yasal işleme gerek olmaksızın, döviz olarak, tüm vergiler, masraf, faiz ve ferileri ile birlikte Müşteri tarafından Banka'ya derhal ödenecektir. Aksi halde yukarıda belirtilen yabancı banka çeklerinden dolayı Müşteri'nin Banka'ya olan borcu aşağıda "Ortak Hükümler"de belirtilen temerrüt hükümleri uyarınca ferileriyle birlikte aynen ödenecek, yabancı banka çeklerinin satın alınması veya iştira kredisiyle ödenmesi durumunda Banka'ca düzenlenen Döviz Alım Belgeleri söz konusu çeklerin karşılığı dövizlerin fiilen tahsilinden önce kambiyo taahhüt hesaplarının kapatılması için kullanılmayacaktır. Böyle bir durumda Banka, söz konusu Döviz Alım Belgelerini dosyasında tutacak, Müşteri'ye ancak ilgili meblağın muhabir hesaplarına alacak kaydından sonra teslim edecektir.

**4.14.** Müşteri'nin çekle işleyen hesabın para cinsi üzerinden çek keşide etmesi kural olmakla birlikte, çekle işleyen hesabın açıldığı para cinsinden başka bir para cinsi üzerinden çek keşide edilmesi durumunda, çekin aynen ödeme kaydını içermemesi şartıyla ibraz tarihinde, hesaptaki paranın bu çek bedelini ödemeye yetmesi durumunda, Banka, Merkez Bankası'nın ilan ettiği o güne ait kur üzerinden Türk Lirası olarak veya değişime esas alınan kur üzerinden belirlenecek değişim oranı üzerinden hesaptaki mevcut para cinsi ile bu çek bedelini ödeyebilecektir.

**4.15.** Müşteri, Banka'dan aldığı "Garantili Çek"lerin garanti ettiği tutarı karşılamak üzere ve bunların Banka tarafından ödenmesini sağlamak amacıyla Banka'daki vadesiz tasarruf mevduat hesabı bakiyesinden, ilgili çek yapraklarının garanti edilen tutarının toplamı kadar bölümünü Banka'ya rehnettğini, bu nedenle hesaptaki paranın Banka tarafından blokeye alınacağını ve bu rehlin, Müşteri'nin Banka'dan aldığı çeklerin Banka'ya tamamıyla geri verilmesine kadar devam edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka garanti limitini dilediği tutarda artırmaya, bu tutar üzerinden ödeme yapmaya ve bloke tutarını artırmaya yetkilidir. Müşteri, Banka'nın belirlediği tutarı Banka'nın ilk talebinde derhal ve nakden yatırmak zorundadır. Müşteri, Banka ile arasında çek defterinin teslimi sırasında yapılan işlemin bir gayrinakdi kredi sözleşmesi olduğunu, hesapta yeterli bakiye olmaması durumunda ibraz edilen her çek yaprağı için Banka tarafından ödenecek meblağ kadar kredi kullanmış sayılacağını ve anılan meblağın ödendiği tarihten, Müşteri tarafından Banka'ya geri ödeneceği tarihe kadar, Banka'nın kısa vadeli kredilere uyguladığı en yüksek faiz oranında işleyecek faiz, vergi, masraf ve diğer her türlü yasal eklentileri ile birlikte ödeneceği konusunu kabul ve beyan eder.

## 5. TAHSİLE VERİLEN KAMBIYO SENETLERİ

**5.1.** Banka tahsil edilmek üzere kendisine tevdi edilen kambiyo senetlerinin tutarını, kesin ödeme ve tahsilden sonra Müşteri'nin hesabına işleyecektir. Banka tahsilden önce çek veya kambiyo senetlerinin tutarını Müşteri'nin alacağına işlemlerse, bu durum Müşteri lehine alacak hakkı yaratmaz. Müşteri, bu kaydın yalnızca Banka tarafından muhasebe kolaylığı bakımından yapıldığını kabul eder.

**5.2.** Müşteri, tahsile verdiği bono/poliçe veya çeklerin muhatap/muhabir bankaya/bankalara gönderilişi ve/veya ilgili şubeye iadesi sırasında Banka'ya kusur yüklenemeyecek postada meydana gelecek gecikme ve kaybolmalardan, bono/poliçelerin yasal zorunlu unsurlarının eksik bırakılmasından veya Banka'ya teslim edildiği tarihte bunların vadelerinin dolmasına 15 (onbeş) gün ve daha az bir süre kalmasından, ayrıca bu bono/poliçelerin muhabir bankalar aracılığı ile tahsil edilmesi gerektiği durumlarda, teslim tarihi ile vade tarihi arasındaki sürenin yetersiz olması nedeniyle protestoların yapılamamasından, tahsil edilmesi için teslim edilen çeklerin ise yasal zorunlu unsurlarının eksik bırakılması veya cirosu tamamlanmadan teslim edilmesi nedeniyle çeklerin işleme alınamamasından Banka'nın sorumlu olmadığını kabul eder. Banka, kambiyo senedini şubesine ya da muhabirine göndermekle sorumluluğunu yerine getirmiş

sayılacaktır. Banka, çekleri ve/veya bonoları normal posta ya da başkaca uygun görebileceği yoldan gönderebilir. Banka, yoldaki kayıp ve gecikmelerden sorumlu değildir. Kambiyo senetlerinin Banka'ya verilmesinden sonra göndericinin işlemde cayması mümkün olmayıp, bu konuda Banka'ya karşı itiraz ve/veya talebi olamaz.

**5.3.** Müşteri, tahsile verilen kambiyo senetlerine ilişkin masrafları peşinen ödemeyi, aksi halde tahsil/protesto işleminin yapılmamasından Banka'nın sorumluluğunun bulunmadığını kabul eder. Müşteri, hamil sıfatıyla tahsile verdiği çeklere veya bono/poliçelere ilişkin olarak, tahsil edilebilen çek veya bono/poliçe bedellerinin hesabına alacak olarak, komisyon, masraf ve diğer kesintilerin ise, borç olarak geçileceğini kabul eder.

**5.4.** Müşteri, yurt dışındaki tüm yabancı bankalar üzerine keşideli yabancı ülke paraları üzerinden düzenlenmiş çeklerin iştira edilerek söz konusu dövizlerin Türk Lirası tutarlarının kendisine ödenmesi durumunda, bu çeklerin karşılıksız olması veya herhangi bir nedenle tahsil edilememesi sonucunda kendisine yapılan ödeme nedeniyle doğan borçlarını Banka'nın ilk yazılı talebinde derhal aynı döviz cinsinden ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

**5.5.** Tahsile verilen çek ve/veya bonoların kayıp durumunda yapılması gerekebilecek yasal iptal işlemlerini yürütme yükü Müşteri'ye aittir. Banka, yasaya aykırı olarak düzenlenen çeklerden ve/veya bonolardan, bunlardaki silinti, kazıntı, çıkıntı ve eklerden, imza taklidi veya sahtekarlıklardan sorumlu olmayıp, bunların ve bundan dolayı Banka'ya karşı ilgili tarafların ileri sürebilecekleri taleplerin sonuçları Müşteri'ye aittir.

**5.6.** Müşteri, Banka'ya tevdi edeceği çeklere ait bilgi ve dokümleri manyetik ortamda hazırlayıp Banka'ya gönderebilir. Ancak Müşteri, çeklerin ve sistem tarafından üretilen çek döküm listesinin bordro numarası ile birlikte hesabının bulunduğu şubeye iletilmesinin sorumluluğunun kendisine ait olduğunu kabul ve beyan eder. Müşteri, manyetik ortamda bilgilerin gönderilmesi ve/veya çek girişlerinde meydana gelebilecek aksaklıklar veya hatalar sonucu doğabilecek anlaşmazlıklarda Banka'nın kayıtlarının doğru olduğunu ve esas alınmasını kabul ve beyan eder.

Müşteri, Banka'ya tahsile vereceği kambiyo senetlerini Banka'nın Çek/Senet Tevdi Bordrosunu doldurmak suretiyle vermeyi, aksi halde Banka'nın kambiyo senetlerini tahsile kabul etmeyeceğini kabul eder. Müşteri, Banka aracılığıyla Takas Odası'na tahsile verdiği çeklerin karşılıksız kalmaları durumunda, 5941 sayılı Çek Kanunu'nun 3'üncü maddesinin 4'üncü fıkrası uyarınca yapılması gereken tüm işlemleri ifa etmeye, adına karşılıksız işleminin tamamlanması için imza atmaya Banka'yı yetkili kıldığını ve bu konudan ötürü Banka'ya karşı herhangi bir itiraz öne sürmeyeceğini kabul eder. Banka'ya tahsile verilen kambiyo senetlerinin sıhhatinin kontrolü Müşteri'nin sorumluluğundadır. Yasal unsurlarını taşımayan kambiyo senetlerinden veya bu senetlerdeki çizik, silinti, kazıntı ve eklerden, imza taklidi, sahtekarlık ve bu konuların kontrolünden Banka sorumlu değildir.

## 6. PARA TRANSFERLERİ (VİRMAN, HAVALE, EFT, SWIFT)

**6.1.** Para transferleri, Banka'nın kendi şubeleri arasında (Havale, Virman) ya da başka banka veya şubelerine (EFT) yapacağı Türk Lirası ve/veya yabancı para birimleri cinsinden (SWIFT) işlemlerdir. Müşteri, Banka nezdindeki hesabına borç yazılmak ya da Banka'da mevcut alacağından mahsup edilmek üzere para transferi emri verdiği takdirde, gönderen hesap numarası, alıcı, alıcının açık adresi, transfer edilecek miktar ve transferin ne şekilde yapılacağını açıkça belirtecektir. Para transferi tutarı alıcıya doğrudan Banka tarafından ödenecekse Banka'nın ödeme yapmasıyla, muhabir vasıtasıyla ödenecekse ilgili tutarın alıcıya ödemeyi yapacak olan muhabire gönderilmesiyle Banka'nın her türlü sorumluluğu sona erer. Para transferine ilişkin talimatın Banka'ya verilmesinden sonra göndericinin işlemde cayması mümkün olmayıp, bu konuda Banka'ya karşı itiraz ve talebi olamaz. Müşteri, Elektronik Bankacılık Kanalları'ndan yapacağı para transferi işlemlerinde transfer tutarının haftanın bütün günlerinde/saatlerinde alıcı hesabına o anda geçip, alıcının bu gönderiyi derhal kullanabileceğini kabul eder. Müşteri swift mesajlarında gönderici olarak ad-soyadı/unvanı ile adres ve hesap numarası bilgilerinin gösterilmesini, karşı tarafça istenildiğinde ise verilmesini onaylar. Swift, faks, telgraf veya elektronik posta ve diğer kanallar ile istenen havaletlerin

ayrıca imzalı yazı ile veya Banka'nın herhangi bir şubesinin veya kabul ettiği bir muhabirinin şifreli Swift mesajı, faks veya telgraf ile teyidi gereklidir. Banka usulüne uygun ödeme talimatını, kendi yurt dışı şube veya muhabirleri vasıtasıyla yerine getirecektir. Havalenin herhangi bir şarta bağlanmadan veya mevzuatın zorunlu kıldığı durumlar hariç havaleye açıklama niteliğinde bilgi eklenmeden gönderilmesi esas olup, havale göndericisi tarafından havalede belirtilen açıklama/şart Banka'yı taraflar arasındaki ilişkinin muhatabı haline getirmeyecektir. Ayrıca Banka'nın havale açıklamaları ile şartlarını yerine getirme/kontrol/takip ve değerlendirme yükümlülüğü bulunmamaktadır. Banka, Müşterinin talebi halinde ve herhangi bir ilave ücret talebi olmaksızın Swift yoluyla yaptığı gönderilerin bir nüshasını Müşteri'nin Banka'nın sisteminde kayıtlı e-posta adresine gönderebilecektir.

**6.2.** Müşteri'ye gelen tutarlarda, Banka uygun göreceği süre içinde ve davetiye, ihbar mektubu, telefon, sözlü yollardan dilediği biriyle ihbar etmekte serbesttir. Banka'nın yaptığı her türlü ihbar masrafını Müşteri öder. Müşteri, hesabına/adına gelecek para transferi tutarının, kendisine ihbarda bulunmadan ve/veya kendisinden talimat alınmadan, Banka tarafından kabulünü ve herhangi bir hesabına alacak kaydedilmesini/ bekletilmesini, dövizli para transferlerinde ise gelen döviz cinsinden hesabı yoksa yeni bir vadesiz hesap açılmasını, bu hesaba alacak kaydedilmesini, bekletilmesini kabul eder. Hesaba geçen transfer tutarları için Banka ihbar yapmak zorunda değildir. Hesaba para geldikten sonra veya aynı anda haciz, tedbir ve benzeri gelmesi durumunda Müşteri'nin transferi kabul etmeme hak ve yetkisi olmayıp, Banka haczi, tedbiri uygular. Banka, açığa veya hesaba gelen transferi alacağına mahsuben takas, mahsup edebilir, bu takdirde de ihbar zorunluluğu olmayıp, ihbar olsa da olmasa da bu durumda Müşteri'nin transferi kabul etmeme hak ve yetkisi yoktur.

**6.3.** Gönderen hesabın bakiyesinin müsait olmaması durumunda para transferi işlemi gerçekleştirilmez. Banka, gönderen Müşteri'nin Banka nezdindeki başka hesaplarının müsait olup olmadığını araştırmakla yükümlü değildir. Gönderici hesabın üzerinde sınırlama olmasına rağmen işlemin herhangi bir şekilde gerçekleşmesi durumunda, alıcı kişi, kuruma ödeme yapılmadan önce Banka hatayı fark ederse işlemleri tek taraflı iptal etme hak ve yetkisine sahiptir. Ancak hatayı fark etmeden alıcıya ödeme yapılmış ise, bu durumda Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmadığını ve işlem tarihinden itibaren para transferi tutarını temerrüt faizi ve tüm ferileri ile birlikte Banka'ya derhal ödeyeceğini, aksi takdirde Banka'nın yasal yollara başvurabileceğini Müşteri kabul ve beyan eder.

**6.4.** Para transferi tutarının alıcı tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesinden, gönderen hesabın bakiyesinin müsait olmamasından, gönderen hesaba transfer edilmek istenen tutarın bulunmasına rağmen transfer için gerekli olan ücret, komisyon, vergi, masraf tutarının bulunmamasından dolayı işlemin yapılamamasından, gönderen ve/veya alıcı hesaba ihtiyatı tedbir, tedbir, haciz, sınırlama, şerh konulması nedeniyle ilgili tutarın alıcıya geç ulaşması ve/veya hiç ulaşmamasından, teknik arızalar ve/veya haberleşme yetersizlikleri sebebiyle on-line yapılamayan para transferlerinin posta, telgraf, telefon ile gönderimindeki gecikme, aksama, kaybolma gibi nedenlerden Banka hiçbir şekilde sorumlu olmayıp, Müşteri bu gibi durumlarda Banka'dan herhangi bir hak ve talepte bulunamayacaktır.

**6.5.** Para transferlerinde gerek gönderilen ve gerekse gelen her türlü transferin ücret, masraf ve mali yükümlülükleri Müşteri'ye aittir.

**6.6.** Başka bankalardaki hesaplara gönderilmek üzere verilen para transferi talimatında belirtilen transfer gününün tatil gününe rastlaması ve/veya para transferi talimatının Banka'nın aynı gün işlem yapabilmesi için ilan ettiği saatlerden sonra gelmesi durumunda, para transferi talimatı izleyen ilk iş gününde gerçekleştirilir.

**6.7.** Müşteri düzenli veya rutin işlem saatleri dışında yapılan para transferleri, Banka veya kredi kartı veya ön ödemeli kartlardan yapılan para transferi işlemleri nedeni ile Banka'nın belirlediği ve Ürün ve Hizmet Ücretleri Listesinde yer alan oran ve tutarlarda ücret ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

## 7. OTOMATİK ÖDEMELERLE (OTOMATİK KURUM ÖDEMELERİ VE DÜZENLİ ÖDEMELER) İLGİLİ DÜZENLEMELER

**7.1.** Müşteri, kendilerine havale yapılmasını kabul etmiş kişilere ve/veya Banka'nın bu konuda anlaşma yaptığı kuruluşlara ve/veya Müşteri'nin bildireceği kişilerin Banka'daki ve/veya diğer bankalardaki hesaplarına, Sözleşme başında belirtilen hesabından otomatik virman veya havale veya EFT yaparken, aşağıdaki maddelerin uygulanacağını kabul eder. Otomatik Ödemelerden (Otomatik Kurum Ödemeleri ve Düzenli Ödemeler) doğabilecek tüm sorumluluk Müşteri'ye aittir. Otomatik ödemenin yapılmasından sonra, bu işlemlerden Müşteri'nin cayması mümkün değildir ve bu konuda Banka'ya karşı hiçbir itiraz ve talep hakkı bulunmamaktadır. Otomatik Ödemeler, Müşteri'nin Banka'ya bu konuda verdiği talimata göre, talimatını değiştirdiği veya verdiği talimatı yazılı olarak iptal ettiği tarihe kadar uygulanır. Müşteri, bedeli hesabından karşılanmak üzere otomatik, düzenli olarak ödenmesini istediği fatura ve benzeri ödemeleri için yeterli bilgileri içeren talimatı, formu imzalayarak Banka'ya teslim edebileceği gibi Banka'nın Elektronik Bankacılık Kanalları hizmetinden yararlanarak da otomatik havale, otomatik ödeme talimatı verebilecektir. Müşteri, Banka'ya teslim ettiği anılan talimat, formda yer alan bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde, bu değişiklikleri derhal Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Aksi takdirde, Banka'nın mevcut talimat, formda yer alan bilgilere dayanarak işlem yapmaya yetkili olduğunu kabul eder.

**7.2.** Müşteri'nin Otomatik Ödeme, Otomatik Havale talimatlarının Kredi Kartına tanımlanması durumunda, Kredi Kartı limitinin müsait olmaması, kartın herhangi bir nedenle yenilenmemesi ya da iptal edilmesinden dolayı ödeme gerçekleştirilemeyebilecektir. Müşteri onay (provizyon) alınmak suretiyle Kredi Kartı hesabının Banka tarafından borçlandırılabilmesini, (Sanal Kartla ilgili uygulamalar hariç) onay verilmesi ile Banka'ya karşı borcun kesin olarak doğacağını kabul eder.

**7.3.** Müşteri, Otomatik Ödeme talimatına konu işlemin gerçekleştirileceği tarihten önce Banka'ya verdiği talimatı yazılı olarak geri almadığı sürece, ilgili kişilerin, kuruluşların, Müşteri'nin Banka'ya bildirdiği tarihlerde ve belirttiği tutarlarda şube nezdindeki hesabından veya bu hesabında söz konusu borç tutarını karşılayacak düzeyde bakiye bulunmaması ve bu konuda talimat vermiş olması, kredi limitinin müsait olması kaydı ile borç tutarının tamamının veya eksik kalan bölümünün bu hesaba bağlı Kredili Mevduat Hesabından kesilerek, Banka tarafından ilgili kişiler ve/veya kuruluşlara düzenli olarak ödenmesini veya ilgili kişiler ve/veya kuruluşların Banka nezdindeki hesabına aktarılmasını kabul eder.

**7.4.** Hesabın müsait olmaması ve/veya hesaplar üzerinde ihtiyatı tedbir, haciz bulunmasına rağmen herhangi bir şekilde Otomatik Ödemenin yapılması durumunda, ödeme lehdara yapılmadan önce Banka hatayı anladığı takdirde, işlemleri tek taraflı iptal etme hak ve yetkisine sahip olacak, ancak hata anlaşılmadan lehdara ödeme yapılmış ise, Müşteri ödeme tarihinden itibaren ilgili tutarı Banka'nın kısa vadeli krediler için öngördüğü en yüksek kredi faiz oranı üzerinden hesaplanacak faizi ile birlikte Banka'ya derhal ödeyecektir. Aksi durumda Banka, yanlışlıkla yapılan ödemeleri her zaman hesaptan geri almaya yetkili olduğu gibi, ayrıca yasal yollara başvurmak ve bu Sözleşme'nin "Ortak Hükümlerine dayanarak asıl ve tüm ferileri ile birlikte ilgili tutarı istemek hakkında da sahiptir.

**7.5.** Müşteri, talebi üzerine Banka'nın göndereceği Hesap Bildirim Cetveline 7 (yedi) gün içinde gerekçelerini açıklayarak itiraz etmediği takdirde, içeriği aynen kabul etmiş sayılacak, düzenlenecek Hesap Bildirim Cetvelinden başka işlem bazında ayrı dekont ve belli bir dönemi kapsayan Hesap Bildirim Cetveli talep edemeyecektir.

**7.6.** Sözleşme'ye konu hizmetlerin verilebilmesi için Banka, "Fatura Ödemeleri - Otomatik Ödemeler Talimatı"nda belirtilen kuruluşlardan Müşteri'ye ilişkin, ilgili kuruluşlar nezdindeki tüm bilgi ve belgeleri veya örneklerini almaya, kayıtlarına aktarmaya ve bunları hizmet gereği mevzuat çerçevesinde dilediği biçimde kullanmaya, hesaba ilgili bilgileri mevzuat ve genel bankacılık teamülleri gereği uygun göreceği resmi ve özel, gerçek ve tüzel kişilere bildirmeye de yetkilidir.

**7.7.** Otomatik Ödemeler sisteminin işleyişinin aşağıdaki gibi olacağını Müşteri kabul eder;

**7.7.1.** Otomatik Kurum Ödemelerinde, ilgili hesapta her defasında ödeme tutarı ve gerekiyorsa bu tutara ilaveten komisyon, vergi ve masrafların toplamı kadar para bulundurmadiği takdirde, kısmi ödeme kabul eden kurumlar hariç "Fatura

Ödemeleri - Otomatik Ödemeler" talimatının hiçbir geçerliliği olmayacaktır. Banka'nın, ilgili hesapta hiç ya da yeterli tutarda para bulunmaması durumunda, başka hesapları tarayarak otomatik virman yapma hakkı olmasına rağmen, bu konuda yükümlülüğü yoktur. Müşteri, "Fatura Ödemeleri - Otomatik Ödemeler" talimatında belirtilen gün ilgili hesabını müsait duruma getirmekle yükümlüdür.

**7.7.2.**Düzenli Ödemelerde, Banka sistemi Müşteri'nin "Düzenli Ödemeler" talimatında vereceği sıraya göre hesaplarını kontrol edecek, ilgili tutarı tahsil ederek havale, EFT yapacaktır. Müşteri'nin verdiği "Düzenli Ödemeler" talimatında döviz hesabı bulunması durumunda, Banka, gerekli tutarı, işlem anında geçerli kurdan, Türk Lirasına çevirecek ve havale/EFT yapacaktır. Müşteri, Düzenli Ödemelerde kısmi ödeme yapılabileceğini kabul eder. Banka'nın bu kısmi ödeme nedeniyle hiçbir sorumluluğu yoktur.

**7.8.**Banka ile, ilgili kişiler ve/veya kuruluşlar arasında imzalanan sözleşme ya da protokol herhangi bir nedenle sona erdiğinde, Müşteri bu değişiklikleri takip edecek ve bu konuda bilgisi olmamasından ve/veya Otomatik Kurum Ödemesinin yapılamamasından dolayı Banka'yı hiçbir şekilde sorumlu tutmayacaktır.

**7.9.**Müşteri, otomatik ödeme talimatı verdiği faturanın tutarı, içeriği ve tutar iadesi ile birden fazla ödeme yapılmasına ilişkin başvurularını, fatura alacaklısı kuruma yapacaktır. Banka'nın bu hususlara ilişkin bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

## 8.REPO VE TERS REPO İŞLEMLERİ İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

**8.1.**Taraflar arasında, Sermaye Piyasası Kanunu'nun ilgili maddeleri ve Tebliğleri hükümleri uyarınca belirlenen menkul değerler, repo ve ters repo işlemlerine esas olmak üzere alınabilir, satılabilir, saklanabilir ve bunlarla ilgili diğer yasal işlemler gerçekleştirilebilir. Aşağıdaki hükümler, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ilgili tebliğlerine konu sermaye piyasası araçlarının geri alma taahhüdüyle Müşteri'ye satılması (Repo) ve/veya geri satma taahhüdüyle Müşteri'den satın alınması (Ters Repo) işlemlerinin genel esaslarını içermekte olup, bu işlemlerde Sermaye Piyasası Kurulu'nun tebliği ve talimatları uyarınca hareket edilecektir. Repo ve ters repo işlemleri Borsa'da veya Borsa dışında yapılabilir.

**8.2.**Yukarıdaki işlemler yapılırken, Müşteri işlem gününde, menkul kıymeti, dekontta belirtilen satış bedelinden satın almayı ve yine formda belirtilen vadede, belirtilen bedelden geri satmayı, Banka da dekontta yer alan işlem konusu menkul kıymeti işlem gününde satış bedelinden satmayı ve dekontta belirtilen vadede kararlaştırılan faiz oranı üzerinden bulunacak alış bedeli üzerinden satın almayı kabul ve taahhüt eder. Her münferit repo ve ters repo işleminde Banka tarafından düzenlenen iki nüsha dekontun bir nüshası Müşteri'ye teslim edilir, diğer nüsha Banka'ca saklanır. Menkul kıymetin satım ve geri alımı fiyatları ile alım ve geri satım fiyatları, işlem sırasında taraflarca karşılıklı olarak serbestçe belirlenir.

**8.3.**SPK'nın ilgili Tebliği uyarınca repo işleminde Müşteri'ye satılan menkul kıymetler fiziken Müşteri'ye teslim edilmez. Ters repo işleminde Banka'nın Müşteri'den satın aldığı menkul kıymet Banka'ya işlem anında teslim edilir. Repo ve ters repo işleminde Müşteri tarafından satılan/alınan menkul kıymet Banka'ca vadesine kadar Müşteri adına, Merkez Bankası düzenlemelerine uygun olarak yetkili kuruluşlarda "depo" edilir. İşlemler hesaben gerçekleştirilir.

**8.4.**Belirlenen vadeden önce Müşteri'nin işlemin iptal talebi Banka'nın kabulüne bağlıdır. Repo vadeleri Banka ile Müşteri arasında repoya konu olan menkul kıymetlerin itfa tarihlerini aşmamak koşulu ile serbestçe belirlenir. Vade iş günü olarak belirlenir. Repo vadesi her iki tarafın onayı bulunmadıkça değiştirilemez.

**8.5.**Repo ve ters repo işlemlerinde uygulanacak faiz oranı taraflarca serbestçe belirlenir ve dekontlarda gösterilir. İşlemin Banka'nın izniyle vadeden önce iptali durumunda uygulanacak faiz oranını ise Banka serbestçe belirler. Repo ve ters repo işlemlerinde işleme konu olan menkul kıymetlerin tahsil edilen getirilerinden faiz kuponları dışında olanların, Sözleşme hükümleri çerçevesinde aynen teslimi esastır. Banka bu menkul kıymetleri, işlem tarihi ile vade tarihi arasında kalmak ve vadesi, geri satma vadesini geçmemek koşulu ile repo yoluyla yeniden satabilir.

**8.6.**Repo işlemlerinde menkul kıymetin mülkiyeti alıcıya geçer ve getirileri de Müşteri'ye ait olur. Ancak bu getiriler Banka ile Müşteri arasında kararlaştırılan faiz getirisini aşamaz. Aşan miktarın Banka'ya ait olacağı taraflarca kararlaştırılmıştır. Vade tarihinde, teyit formunda belirlenen bedelin ödenmesi ile menkul kıymetin

mülkiyeti tekrar Banka'ya geçer. Ters repo işlemleri ile menkul kıymet alımlarında ise menkul kıymetin mülkiyeti Banka'ya geçer ve getirileri de hiçbir kayda bağlı olmaksızın Banka'ya ait olur. Mülkiyetin Banka'ya devri için ayrıca bir işleme gerek yoktur.

**8.7.**Repo ve ters repo işlemlerinde ödemeler nakden veya hesaben yapılabilir. Bu ödemeler, Banka'nın herhangi bir şubesi aracılığıyla gerçekleştirilir. Müşteri repo işlemi ile satın aldığı menkul kıymetlerin bedellerinin Banka nezdindeki Kredili Mevduat Hesabı hariç çeşitli hesaplarından tahsil edilmesi yönünde Banka'yı yetkili kılmıştır.

**8.8.**Repo ve/veya ters repo işlemlerine ilişkin talimat işlem günü en geç saat 12:00'ye kadar Banka'ya telefon ve/veya faks ile bildirilir. Telefon ve faks ile yapılan bildirimler aynı gün ayrıca yazılı olarak Banka'ya iletilir.

**8.9.**Menkul kıymetlerin satış bedelinin Banka'daki Hesaptan T.C. Merkez Bankası virmanı yolu ile veya nakden ödenmesi suretiyle işlemler başlar. Sözleşme ile Müşteri, bedelin Banka'daki hesabından karşılanması için Banka'ya yetki vermek tedir. İşlem bedelinin nakden, hesaben veya havale yolu ile işlem tarihindeki valör ile ödenmemesi durumunda Banka'nın, Müşteri'nin talebini karşılaması söz konusu olamayacak ve Müşteri herhangi bir iddia ve talepte bulunamayacaktır.

**8.10.**Müşteri, repo yaparken, işlem bedelini işlem günü saat 13:30'a kadar nakden veya hesaben temin etmeyi, bir başka bankadan EFT ile ödeme yapılması durumunda ise, gene saat 13:30'a kadar işleminin yapılacağı Hesabına havale ettirmeyi kabul ve taahhüt eder.

**8.11.**Müşteri, ters repo yaparken, Banka'nın menkul kıymeti satın alma bedelinin Banka'ca Hesabına alacak kaydedilmesini ve vadesinde, mutabık kalınan menkul kıymeti satma bedelini Hesabında en geç saat 13:30'a kadar Banka'nın alacağına mahsup edilmek üzere hazır bulundurmaya veya Banka'ya nakden veya defaten ödemesi kabul ve taahhüt eder.

**8.12.**Sözleşme çerçevesinde yapılan alım/satım işlemlerinden doğacak her türlü vergi, resim ve harçlar ve masraflar Müşteri'ye aittir. Ayrıca repo ve ters repo işlemleri dekontlarının düzenlenmesi Damga Vergisine tabi olduğu takdirde bu vergi de Müşteri'ye ait olacaktır. Tarafların repo ve ters repo işlemi nedeniyle yükledikleri edimleri ifada temerrüde düşmeleri durumunda, temerrüde düşen taraf karşı tarafa, asıl borcun ifasının yanı sıra, temerrüt gününden başlamak üzere T.C. Merkez Bankası'nın kısa vadeli kredilere uyguladığı en yüksek reeskont oranının %50 fazlası temerrüt faizi ve satış tutarı üzerinden %10 cezai şart ödemekle yükümlüdür, ilgili tarafın ödemekle yükümlü olduğu cezai şart asıl borcun ifasına ilişkin sorumluluğu ortadan kaldırmaz.

**8.13.**Taraflar karşılıklı veya tek taraflı olarak repo ve ters repo işlemlerini yapmayacaklarını yani Banka Müşteri'ye bu hizmeti vermeyeceğini, Müşteri ise bu hizmetten yararlanmayacağını (7) yedi iş günü öncesinden yazı ile ihbar etmek kaydı ile bu ürünün kullanılmasından vazgeçebilirler. Bu tarihten önce Taraflar arasında "başlamış işlemler" yani bu Sözleşmeye dayanılarak yapılan repo ve ters repo işlemleri, bu Sözleşme ve bu işlemler ile ilgili olarak düzenlenen dekontlarda yer alan şartlara uygun olarak vade tarihlerinde yükümlülüklerin karşılıklı yerine getirilmesi durumunda sonuçlandırılır. Banka'nın işlemlere derhal son verme hakkı saklıdır.

**8.14.**Banka tarafından Sermaye Piyasası Kanunu hükümleri çerçevesinde, Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. (MKK)'ye veya yerine geçecek kuruluşa Müşteri adına ve yararına herhangi bir zamanda ödenen saklama ücretleri ile "Yatırımcıları Koruma Fonu" ödentilerinin veya ileride kanun veya kanunla kurulan kurumların talebinden doğabilecek başkaca ücretlerin, Müşteri'nin vadesiz, vadeli, yatırım, Kredili Mevduat, yabancı para üzerinden açılan hesapları veya herhangi bir hesabındaki bakiyeden, Banka'nın bankacılık uygulamalarına uygun biçimde re'sen tahsil edileceğini Müşteri kabul eder.

## 9.İŞLEYEN HESAP

**9.1.**Müşteri'nin Banka'daki vadesiz mevduat hesaplarından birinin "İşleyen Hesap" olarak tanımlanması, bu hesabın bakiyesinin Banka'nın uygun gördüğü gecelik (O/N) TL faiz oranı ile değerlendirilerek nemalandırılması sonucunu doğurur. Banka, "İşleyen Hesap" kapsamında yer alan gecelik (O/N) TL vadeli mevduat faiz oranını zaman içinde değiştirme, azaltma, çoğaltma yetkisine



sahiptir. Kullanım koşullarına ilişkin diğer değişiklikleri ise, müşteriye 1 ay önceden bildirmek koşulu ile yapabilir.

**9.2.**Müşteri, "İşleyen Hesap" açılışı ile birlikte, bu hesaptan Banka'ca çekilecek tutarların müşteri adına gecelik (O/N) TL vadeli mevduat hesabına aktarılması ve yine Müşteri'nin uygun gördüğü zaman ve tutarda vadeli hesabın kısmen veya tamamen bozularak vadesiz hesaba aktarılması konularında Banka'yı tam yetkilendirdiğini cayılmayacak şekilde beyan ve taahhüt eder.

**9.3.**Müşteri, Banka'nın kendisine yukarıda verilen yetkileri kullanırken, yine Banka tarafından belirlenen "işleyen hesap alt limit tutarı"nı ve "gecelik (O/N) TL vadeli mevduat alt limit tutarını" dikkate alacağını, sadece bu limitleri aşan tutarların gecelik (O/N) TL vadeli mevduat hesabına yönlendireceğini, piyasa koşullarına göre "en az bakiye limit tutarının Banka'ca değiştirilebileceğini, ayrıca Banka'nın İşleyen Hesap'ta otomatik olarak değerlendirilen tutarlar için gerekli gördüğü durumlarda üst sınır belirleyebileceğini ve bu limitte dahi gerekli gördüğünde değişiklik yapabileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**9.4.**Müşteri, Banka tarafından, "İşleyen Hesap" kapsamında yapacağı işlemler nedeniyle, Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını ve bu işlemler nedeniyle Banka'yı peşinen ibra ettini kabul ve beyan eder. Banka, "İşleyen Hesap" faiz oranını günlük olarak internet sitesinde yayımlar. Banka, kullanım koşullarına ilişkin değişiklikleri, müşteriye 1 ay önceden bildirmek koşulu ile yapabilir. Müşteri ayrıca, "İşleyen Hesap"ndaki paralar ile gecelik (O/N) TL mevduat bağlama işlemlerine buna ilişkin olarak her türlü itiraz ve def'i hakkından peşinen feragat ettiğini kabul ve beyan eder.

## 10. FAKSLA İLETİLEN TALİMATIN UYGULANMASI

**10.1.**Müşteri Banka'ya faksla talimat iletilmesinin bütün sonuçlarını kabul etmiş ve bundan doğacak sorumlulukları da üstlenmiştir. Talimatlar Banka'ya yazılı olarak belirtilen faks numarasından iletilecektir. Müşteri Banka'ya hangi faks numarasından talimat ileteceğini önceden yazılı olarak bildirecektir. Banka, faksla iletilen talimatı yerine getirip, getirmemekte serbesttir. Bu durumda Banka'nın hiçbir hukuki sorumluluğu olmayacaktır.

**10.2.**Müşteri yetkililerince imzalanmış talimatların, Banka'ya faks yoluyla iletilmesi durumunda Banka, kendi ihtiyarında olmak üzere, kendi faks cihazı tarafından üretilen belgeyi yazı aslı gibi kabul ederek, faks teyidi aramaksızın veya beklemezsizin ilgili talimatı yerine getirmeye yetkilidir. Bu maddedeki "Yetkililer" sözcüğü bulunan yıl içinde Ticaret Sicili tarafından tescil edilen ve Müşteri tarafından Banka'ya teslim edilen Yetki Belgesi ve imza sirkülerinde belirtilen "Yetkililer" olarak tanımlanmıştır. Ayrıca yetkili değişikliklerinin yazılı olarak hukuki dayanağı ile birlikte Banka'ya bildirilmemesi durumunda talimatın yerine getirilmesinden veya getirilmemesinden Banka'nın hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

**10.3.**Kullanılacak faks numarasının Banka'ya bildirilmemesi ve/veya bildirilen faks numarasından başka bir fakstan talimat iletilmesi durumunda Banka talimatı yerine getirip getirmemekte serbesttir. Böyle bir talimatın yerine getirilmesinden veya getirilmemesinden Banka hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. Ayrıca Müşteri faks numarasının değişmesi durumunda bu değişikliği önceden ve/veya değişiklik sonrası derhal Banka'ya yazıyla bildirecektir.

**10.4.**Müşteri, Banka'nın şüpheye düştüğü ve kendisine faks ile ulaşan talimatını işlem güvenliği amacıyla, şüpheyi giderecek teyitleri almadıkça yerine getirmeyeceğini, Banka'ya faks ile ulaşan talimat ile işlem gerçekleştirildikten sonra gelen yazı aslı arasında fark olduğunda, Banka'ya ilk ulaşan faks talimatının esas alınacağını kabul eder.

**10.5.**Banka'ya ulaşan faks metninin üzerinde, Müşteri'nin ad soyadı ile faksın gönderildiği cihazın bağlı olduğu telefon numarası, ilgili faks cihazı tarafından basılmış olarak yer alacaktır. Bu kayıtları içermeyen faks çıktıları Banka tarafından işleme alınmayabilecektir. Faks ile gönderilen talimatın yazı aslı, faks teyidi olduğu da belirtilerek en kısa sürede Banka'ya ulaştırılacaktır.

**10.6.**Müşteri, yalnız yetkililer tarafından Banka'ya faksla talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri alacaktır. Faksla iletilen talimatın bütün sayfaları, Müşteri'nin yetkilileri tarafından imzalanacaktır.

**10.7.**Banka, Müşteri'nin faks talimatını aldığı anda, üzerindeki imzaları makul bir

dikkat çerçevesinde karşılaştıracak ve uygunluğunun belirlenmesi durumunda da yazılı teyidi beklemezsizin yerine getirebilecektir.

**10.8.**Banka ilk bakışta ayırt edilemeyecek imza benzerliklerinin sonuçlarından, hile ve sahtecilik eylemlerinin sonuçlarından, Banka'nın ve Müşteri'nin bağlı olduğu genel veya özel iletişim vasıtalarının işlememesinden veya arızalanmasından, faks sistemiyle gelen bilgi veya talimatın yetersiz olmasından, yanlış, okunaksız veya eksik iletilmesinden, Müşteri'nin teyit olduğunu belirtmeden göndereceği teyit yazı asıllarına dayanarak yapılabilecek mükerrer işlemlerden ve Banka muhabirlerinin ve üçüncü kişilerin herhangi bir kusurundan sorumlu değildir.

**10.9.**Faksla gelen talimatın aslı en geç ertesi iş günü teyit için Banka'ya teslim edilecektir. Banka herhangi bir neden göstermeksizin faksla iletilen talimatı uygulamayıp, asıl metnin kendisine ulaşmasını beklemek hakkına sahip olmakla birlikte, faksla iletilen talimatı işleme koyduğu durumlarda, yapılan işlemler geçerli ve Müşteri için bağlayıcı olacaktır. Faks talimatının asıl metninin Banka'ya teslim edilip edilmemesinin ya da Banka'ca talep edilmemesinin bu duruma etkisi yoktur.

**10.10.**Banka'nın defter, kayıt ve belgeleri, Banka'nın elindeki ve kendisine faks sistemiyle gönderilen talimat örnekleri Banka ile Müşteri arasındaki ilişkilerde, başkaca dayanak aranmaksızın, teyit edilmiş olsun veya olmasın, kesin ve tek delil niteliğindedir. Faks talimatının geliş saati konusunda da Banka kayıtları esastır.

## 11. ELEKTRONİK BANKACILIK HİZMETLERİ (TELEFON BANKACILIĞI- İNTERNET/MOBİL BANKACILIĞI VE BENZERİ)

### 11.1. Telefon Bankacılığı

Telefon Bankacılığı, elektronik olarak veya görevli aracılığıyla Müşteri'nin Banka'ca kendisine verilen parolayı, şifreyi ve diğer güvenlik unsurlarını kullanarak Banka'ca tanımlanacak yetki çerçevesinde, bu Sözleşme'nin imza tarihinde Banka'nın sunduğu ve daha sonra sunabileceği her türlü hizmetten faydalanması ve bankacılık işlemi yapma olanağının sağlanmasıdır.

**11.1.1.**Bu Sözleşme'deki hizmetler, Müşteri'ye Banka'nın Çağrı Merkezi aranarak telefon aracılığıyla verilebilir. Banka, ilan ettiği telefon numaralarını değiştirme hakkına sahip olup, yeni numarayı uygun yöntem ve vasıtalarla ilan eder. Müşteri, hizmetin güvenli şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla Banka'nın gerekli gördüğü her türlü önlemi almasına ve Banka görevlisiyle Müşteri arasındaki görüşmenin her türlü ses kayıt sistemi ile belirlenmesine ve kaydına onay verir.

**11.1.2.**Müşteri, telefonda sözlü olarak vereceği talimatlar üzerine gerek kendisine ait hesaplara, gerekse üçüncü kişilere ait hesaplara havale, virman gibi talimat konusu işlemleri gerçekleştirmek konusunda Banka'yı yetkili kılar.

**11.1.3.**Banka, Müşteri ile güvenli ve sağlıklı telefon görüşmesi yapılamadığı takdirde, işleme başlamama hakkına sahiptir.

### 11.2. İnternet/Mobil Bankacılığı

İnternet/Mobil Bankacılığı, Müşteri'nin teknik şartlara sahip donanımla internet üzerinden Banka'ya bağlanarak, kendisine verilen İnternet Müşteri numarası, İnternet Kullanıcı Kodu, İnternet Şirket Kodunu, parolayı ve (sadece kendisine iletilen veya Banka tarafından OTP Cihazı, AnadoluBank Şifreci veya SMS OTP uygulaması ile kendisine gönderilen) şifreyi ve diğer güvenlik unsurlarını kullanarak internet üzerinden talimat verme, hesapları üzerinde her türlü işlem ve sorgulama ile Banka'nın daha sonra kullanıma sunabileceği diğer işlemleri yapılabilmesi olanağının sağlanmasıdır.

**11.2.1.**Müşteri, Banka'nın sunduğu internet hizmetinden yararlanırken, sadece kendisi tarafından Banka'ya talimat iletilmesi için gerekli tedbirleri almayı ve Sözleşme ile sağlanan kolaylıktan yararlanırken yürürlükteki mevzuatın hükümlerine aynen uymayı kabul eder. Herhangi bir işlemin yapılması, sadece Müşteri'ye verilen şifrenin doğru olarak işlemin yapılacağı ekrana girilmesi suretiyle mümkün olacaktır. Müşteri, sadece kendisine ait şifresini kullanarak Banka'ya talimat vermesi durumunda, bu talimatın yerine getirileceğini; bunun dışındaki yollarla göndereceği e-posta talimatlarının Banka tarafından yerine getirilmeyeceğini ve bu talimatların yerine getirilmemesi durumunda doğabilecek zarar ve ziyandan Banka'nın hiçbir sorumluluğunun olmadığını kabul eder.

**11.2.2.**Sözleşme kapsamında Müşteri'ye Banka tarafından OTP Cihazı tahsis



edilirse, Müşteri, söz konusu cihazın kaybolması veya çalınması durumunda derhal Banka'ya iptal talebinde bulunacağını, gerek internet ortamında yapılacak her türlü işlemde dolayı, gerekse kayıp/çalıntı tarihinden iptal tarihine kadar geçen günlerde, hesabı üzerinden yapılan işlemlere ilişkin olarak Banka'ya hiçbir şekilde sorumluluk yüklemeyeceğini, Banka'dan maddi ve/veya manevi tazminat adı altında herhangi hak ve alacak talebinde bulunmayacağını kabul eder.

**11.2.3.**Banka'nın Müşteri'ye İnternet/Mobil Bankacılığı hizmeti verecek olması Müşteri'ye donanım ve yazılım (hardware-software) temini konusunda Banka taahhüdü oluşturmaz.

### 11.3. Elektronik Bankacılık Kanalları ile İlgili Ortak Hükümler

**11.3.1.**Banka, Müşteri'ye sadece kendisine özgü bir parola verecek ve Müşteri'nin cep telefonuna SMS OTP uygulaması ile tek kullanımlık şifre gönderecek, Anadolubank Şifreci uygulaması ile cep telefonu ile tek kullanımlık şifre üretilecek veya Müşteri, talebi üzerine, Banka'ca kendisine teslim edilen OTP Cihazının ürettiği şifreyi kullanacaktır. Müşteri işlemlerin yapılabilmesi için kendisine Banka tarafından verilen ve/veya kendisinin değiştirdiği özel ve gizli parola ve OTP Cihazı, SMS OTP veya Anadolubank Şifreci uygulaması tarafından üretilen şifreleri, OTP Cihazını, SMS OTP ve Anadolubank Şifreci uygulaması ile kendisine iletilen bilgileri koruyup güvenliğini sağlayacağını, bu bilgileri kimseye açıklamayacağını, OTP Cihazını, SMS OTP'yi ve/veya Anadolubank Şifreci uygulamasını üçüncü kişilerin kullanımına sunmayacağını, kendisinden başka kişilerce kullanımı engellemek için her türlü önlemi alacağını, parolasının ve/veya şifresinin üçüncü kişilerce öğrenildiğinden şüphelendiğinde ve/veya OTP Cihazı, SMS OTP Anadolubank Şifreci uygulaması üçüncü kişilerin eline geçtiğinde derhal gerekli değişikliği, bildirim yapacağını, parola, şifre, OTP Cihazı, SMS OTP, Anadolubank Şifreci uygulamasının üçüncü kişiler tarafından kullanılmasından kendisinin sorumlu olduğunu, bu suretle yapılan her türlü işlemin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını peşinen kabul, beyan taahhüt eder. Müşteri hesaplarında tasarruf yetkisinin sadece kendisine ait olduğunu, bu parola, şifre ve diğer güvenlik unsurları ile yapılan her türlü işlemin kendisi tarafından yapılmış sayılacağını; OTP Cihazının, SMS OTP'nin Anadolubank Şifreci uygulamasının, parola ve şifrenin başkaları tarafından bilgisi dâhilinde veya dışında kullanılması, Müşteri'ye ait her türlü telefonların dinlenmesi sonucu ya da herhangi bir başka yol ile hesaplarına, parola ve şifresine ait bilgilerin elde edilerek kullanılması nedeniyle meydana gelecek her türlü zarar ve ziyandan kendisinin sorumlu olacağını ve bu nedenle Banka'yı hiç bir şekilde ve suretle sorumlu tutmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**11.3.2.**Müşteri, Banka tarafından verilecek güvenlik unsurlarını (parolayı, şifreyi ve Banka'nın daha sonradan ekleyebileceği diğer güvenlik unsurlarını) kullanmak sureti ile Banka'ca sunulan "İnternet Şubesi" ve "Telefon Bankacılığı" gibi hizmetleri kapsamında gerçekleştireceği tüm işlemlerin imzası, yazılı talimatı olmaksızın gerçekleştirileceğini, bu parolayı ve şifreyi kullanmasının yazılı talimat yerine geçeceğini, bu suretle Çağrı Merkezi'ne telefonda sözlü olarak vereceği talimatlar üzerine işlem yapmak konusunda Banka'yı yetkili kıldığını, daha sonar yazılı belge, talimat vermediği iddiasında bulunmayacağını, Elektronik Bankacılık Kanalları ile Banka tarafından daha sonra kullanıma sunulacak diğer ürün ve hizmetleri de bu parola ve şifre ile gerçekleştireceğini kabul ve beyan eder. Müşteri Çağrı Merkezi'nde bankacılık işlemleri yaparken, elektronik ve/veya Banka personeli ile yapacağı telefon görüşmelerinin kaydedileceğini ve bu kayıtları ve içeriklerini peşinen kabul ettiğini, telefon kayıtlarının, tuşlama kayıtlarının ve ses kayıtlarının "delil sözleşmesi" kapsamında tek ve kesin delil olduğunu kabul ve beyan eder.

**11.3.3.**Müşteri saptayacağı yeni parola ve SMS OTP / OTP Cihazı / Anadolubank Şifreci uygulaması ile üretilen şifrenin kullanımı ve "İnternet Şubesi ve Telefon Bankacılığı Başvuru Formu"nda isimlerini belirterek yetkilendirdiği kişilere ait kimliklerin Banka'ya ibrazı durumunda yapılan işlemlerin kendisi ve/veya temsil ettiği tüzel kişilik için bağlayıcı olacağını, bu şifrenin kullanımı ile yapılan işlemlerin bizzat kendisi ve/veya yetkili kişilerce yapılmadığı itirazından peşinen vazgeçtiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**11.3.4.**Müşteriler, talepleri ile çeşitli yetkilendirme düzeylerine sahip şifrelerin/güvenlik unsurlarının Banka'ca kendilerine iletilmesi durumunda dahi yukarıda

belirtilen hükümler saklı kalmak üzere, bu şifreleri üçüncü kişilerin kullanımından ve bunun sonuçlarından da kendilerinin sorumlu olduğunu, şifreleri kullanmak yolu ile işlem yapan yetkililerin ve/veya kişilerin kimliklerini araştırma konusunda Banka'nın yükümlülüğünün olmadığı ve yetkilendirme düzeyleri ile şifrelerin değiştirilmesine yönelik Banka'ya yazılı talimat verilmediği sürece, bu şifrelerin başka kişilerce kullanılması sonucunda zarara uğramaları durumunda Banka'nın sorumlu olmayacağını, oluşabilecek Banka zararlarından da bizzat kendilerinin sorumlu olduğunu, uğradıkları veya uğrayabilecekleri zararlardan dolayı Banka'yı peşinen ibra ettiklerini kabul, beyan ve taahhüt ederler.

**11.3.5.**Parolanın unutulması veya başkaları tarafından öğrenilmesi durumunda, Müşteri, eski parolasının iptal edilerek kendisine yeni parola verilmesi için hemen Banka'ya yazı ile başvuracaktır. Eski parolanın iptal edilmesine kadar geçecek süre içinde yapılacak işlemler sonucunda meydana gelebilecek her türlü zarar ve ziyan Müşteri'ye ait olacaktır. Ayrıca Müşteri, Banka ile yalnız güvenli ortamda (kendisine ait şifresini kullanarak) işlem yapması durumunda bu işlemin yerine getirileceğini; güvenli ortam dışındaki e-posta ile bildirilen talimatların Banka tarafından yerine getirilmeyeceğini ve bu talimatların yerine getirilmemesi durumunda doğabilecek zarar ve ziyandan Banka'nın hiçbir sorumluluğunun olmadığını beyan ve kabul eder.

**11.3.6.**Müşteri görevlendirdiği/yetkilendirdiği üçüncü kişilere hesapları üzerinde internet Bankacılığı aracılığı ile işlem yaptırmak isterse; bu kişilerin isimlerini Banka'ya bildirecektir. Bu durumda Müşteri, Banka'nın koyduğu sınırlamalar saklı kalmak kaydıyla, Müşteri adına işlem yapabilecek her bir kişi için "internet" ortamında, yetkilerini ve günlük toplam işlem limitlerini de ayrı ayrı belirlemek zorundadır. Müşteri yetkisini veya işlem limitini kaldırdığı, limitini ve yetkilerini değiştirdiği kişileri derhal Banka'ya yazılı olarak bildirmek zorundadır. Bu bildirim alan Banka, derhal üçüncü kişinin şifresini iptal edecektir. Müşteri'nin Banka'ya bildirim yapmaması nedeniyle doğacak zarar ve ziyandan Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

**11.3.7.**Müşteri Elektronik Bankacılık Kanalları ile yapılan işlemlerde Banka'nın, alt ve üst limit belirleme hakkına sahip olduğunu, bu limitleri zaman zaman değiştirebileceğini ve Banka'nın belirlediği valor uygulamasını, kendisine tanınacak limitler çerçevesinde gerçekleştireceği işlemler için hiçbir itirazının olmadığını, Banka tarafından belirlenen tüm esas ve usullere tam olarak uyacağını peşinen kabul ve taahhüt eder.

**11.3.8.**Müşteri, Elektronik Bankacılık Kanalları aracılığı ile hesabından işlem gerçekleştirmek için gerekli adımları, aşamaları onaylayarak tamamladıktan sonra, bu işlemlere geri dönüp düzeltme, vazgeçme hakkı olmadığını, eksik ve/veya yanlış bilgi girilmesi, yanlış tuşa basılması, işlemde vazgeçilmesi gibi konuları beyan ederek, oluşmuş zarardan bahisle Banka'ya rücu etme hakkına sahip olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**11.3.9.**Müşteri, Elektronik Bankacılık Kanallarını kullanırken; Banka'daki vadesiz Türk Lirası hesabı üzerinden repo ve vadeli mevduat işlemi yapmak istediğinde, kullanılacak faiz oranın, anapara tutarının ve gün sayısının ilgili sistem aracılığı ile kendisine belirtilenler olduğunu; döviz alış işlemi veya döviz tevdiat hesabından Türk Lirası hesaplarına döviz satışı yaptığında uygulanacak kurun kendisine ilgili sistemden belirtilen, bildirilen kur olduğunu; hesabında bakiye müsait olmadan sistemin işleme izin vermeyeceğini; bakiye müsait olmamasına karşın, herhangi bir arıza ve diğer nedenle istenilen tutardan daha yüksek bir tutarın sistem tarafından kabul edilmesi durumunda bakiyeyi aşan tutar için hak iddiasında ve talepte bulunmayacağını beyan ve taahhüt eder.

**11.3.10.**Son ödeme günü ve Banka'nın belirlediği saatten sonra Elektronik Bankacılık Kanalları ile yapılan ödemelerin, ilgili kişi ve kuruluşların hesabına geç ulaşmasından ve/veya Müşteri'nin bu kanallarla yaptığı mükerrer ödemelerden Banka sorumlu değildir. Fatura ödemesi yapabilen kuruluşlarla Banka arasındaki anlaşmanın herhangi bir şekilde son bulması üzerine bu tarihten itibaren bu kuruluşlara Elektronik Bankacılık Kanalları ile havale yapılamaz. Müşterinin, anlaşmanın sona erdiğini herhangi bir yol ile öğrenmesi her zaman mümkün olduğundan, bu değişiklikten haberi olmadığından bahisle Banka'ya hafif ya da ağır kusur ve sorumluluk yükleyerek rücu etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**11.3.11.**Banka Elektronik Bankacılık Kanalları yedi gün ve 24 (yirmi dört) saat süre ile açık tutacaktır. Müşteri, bu Sözleşme kapsamında gerçekleştirilecek işlemlerde mücbir sebepler ve beklenmeyen haller de dâhil olmak üzere yazılım, donanım, telefon hatlarındaki arızalar ve teknik aksaklıklar nedeni ile işlemlerin yapılamaması, eksik gerçekleşmesi, iptal olması, kesintiye uğraması, kaybolması ve diğer durumlarda Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmadığını kabul ve beyan eder. Müşteri yaptığı işlemlerin sonuçlarını izlemekle yükümlüdür. Banka'nın teknik altyapısı ve işlemin türüne göre işlemlerin gerçekleştirilmesi Banka'ca belirlenen işlem saatleri ve limitleri içerisinde yapılacaktır.

**11.3.12.**Müşteri; hile ve sahtecilik eylemleri nedeniyle doğacak sonuçlardan, güvenli ortamda yapılan işlem ile gelen bilgi veya talimatın yetersiz olmasından ya da yanlış veya değişik veya eksik iletilmiş olmasından ve Müşteri'nin teyidi olduğunu belirtmeden göndereceği teyit yazılarına dayanarak yapılabilecek mükerrer işlemlerden, Banka'nın ve kendisinin bağlı olduğu genel veya özel iletişim vasıtalarının işlememesinden veya arızalanmasından, her aşamada, kendisinin yapması gereken işlemlerin kısmen veya tamamen gerçekleştirilmemesinden, Banka'nın muhabirlerinin ve üçüncü kişilerin herhangi bir kusurundan, Elektronik Bankacılık Kanalları ile hizmet verilmesi sırasında veya herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza ve benzeri teknik nedenler ile bu hizmetlere ara veya son verilmesinden veya hizmetin kesintiye uğramasından, donanım, yazılım (hardware-software), internet sunucusundan veya diğer nedenlerden kaynaklanan aksaklıklar sonucu üçüncü kişilerin kendisine ait bilgilere erişiminden dolayı Banka'nın sorumlu olmadığını beyan, kabul ve taahhüt eder.

**11.3.13.**Müşteri Banka'nın verdiği Elektronik Bankacılık Kanallarından yararlanmak suretiyle üçüncü kişilerden aldığı mal ve hizmetlerdeki ayıplardan Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder. Müşteri Banka'nın Elektronik Bankacılık Kanalları vasıtası ile bankacılık hizmetleri, yatırım fonları, döviz kurları, faiz oranları, Borsa ve dünya piyasaları ve diğer ekonomi konuları ile ilgili yorum alabilir. Banka'nın vereceği bu hizmet tamamen ekonomik kaynaklardan derlenmiş piyasa bilgileri olduğundan ve Müşteri'ye sadece ön bilgi vermek amacı ile hazırlandığından, Müşteri aldığı bu bilgiler ışığında işlem yaptığından, yaptığı işlemlerde zarara uğradığından bahisle Banka'yı hiçbir şekilde sorumlu tutmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**11.3.14.**Müşteri "İnternet Şubesi ve Telefon Bankacılığı Başvuru Formu"ndaki bilgilerin şahsı veya temsil ettiği tüzel kişilik için bağlayıcı, geçerli ve eksiksiz olduğunu, form içeriğindeki bilgilerin değişmesi durumunda değişiklikleri en kısa zamanda yazılı olarak Banka'ya iletmek zorunda olduğunu, aksi halde, bu bilgilerin güncellenmemesinden doğan ve doğabilecek zararlardan sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**11.3.15.**Müşteri Elektronik Bankacılık Kanalları ile sunulan bankacılık hizmetleri sistemlerindeki her türlü güvenlik riskinden haberdar olduğunu, bu konularda Banka tarafından bilgilendirildiğini, Banka'nın teknolojik olanaklar dahilinde her türlü güvenlik önlemini aldığını, Banka'ca uygulanan ve bu Sözleşme'nin imzalanmasından sonra uygulamaya konulacak güvenlik önlemlerini uygulamanın kendi sorumluluğunda olduğunu beyan eder. Müşteri "İnternet Şubesi" ndeki her konudaki tüm bilgi ve uyarıları zamanında okumakla yükümlü olduğunu, bunları okumaması ve/veya uyarıları dikkate almaması sonucunda uğrayacağı zararlardan Banka'yı sorumlu tutmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri Elektronik Bankacılık Kanallarını kullanırken mevzuat ve genel bankacılık ilke ve prensipleri kapsamında gizliliğin sağlanması için hazırlanıp sisteme uygulanacak güvenlik önlemlerinin Banka tarafından belirleneceğini ve kendisinin de bu önlemlere aynen uyacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri'nin bu taahhüdünü ihlal etmesi durumunda Banka'nın uğrayacağı zarar Müşteri'nin sorumluluğunda olacaktır. Banka gizliliğinin sağlanması amacı ile güvenlik önlemlerinde her zaman tek taraflı değişikliğe gitme hakkına sahiptir. Müşteri, parolası/şifresi ile kendisinin ve/veya üçüncü kişilerin yaptığı işlemlerden dolayı Banka'nın bilgi işlem sistemine vereceği zararlardan, bilgi aktarma ve/veya Banka ve/veya Müşteri sınırlarının edinilmesi ve bunların her ne şekilde ve amaçla olursa olsun kullanılmasından ve bundan doğacak her türlü zarardan tamamen sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

**11.3.16.**Müşteri, bu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünü herhangi bir şekilde

ihlal ederse, hatalı, yasal olmayan ve dürüstlük kuralına aykırı işlemler yapıldığı, güvenlik kurallarının ihlal edildiği Banka'ca belirlenirse ve/veya bunlarla sınırlı olmamak üzere başkaca hallerde Banka, uyarıya gerek kalmaksızın Müşteri'nin parolasını/şifresini, OTP Cihazı, Anadolubank Şifreci uygulamasının kullanımını iptal edebilir, Sözleşme'yi derhal sona erdirebilir, Müşteri'ye verilecek kullanıcı adı gibi hesaba ulaşım araçlarını güvenlik nedeniyle tek yanlı olarak her zaman değiştirebilir, kısmen veya tamamen kullanıma kapatabilir. Banka, Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabının herhangi bir nedenle kapanması durumunda Elektronik Bankacılık Kanalları hizmetine son verecektir. Müşteri hizmetin durdurulması ve yukarıda sayılan diğer hallerde uğrayabileceği zarar ve kayıplardan dolayı hiçbir şekilde Banka'ya rücu etmeyeceğini peşinen kabul ve taahhüt eder.

**11.3.17.**OTP cihazının, SMS OTP'nin ve Anadolubank Şifreci uygulamasının fikri ve sınai her türlü mülkiyet hakkı Banka'ya aittir. Müşteri'ye, OTP Cihazının, SMS OTP'nin veya Anadolubank Şifreci uygulamasının üreteceği şifrelerin yanlış girilmesi nedeniyle sisteme giriş izni verilmeyebilir. Bu nedenle sisteme girilememesi sonucu doğacak zararlardan Banka'nın sorumlu olmayacağını Müşteri kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri herhangi bir şekilde gerektiği gibi çalışmayan, bozuk ve/veya arızalı OTP Cihazlarını derhal Banka'ya bildirerek iptal ettirmekle yükümlüdür. Arızalı OTP Cihazı nedeniyle hiç ya da gereği gibi gerçekleştirilemeyen işlemler nedeniyle Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Banka, kullanım hakkını verdiği OTP Cihazı için ücret talep etme, kayıp, çalıntı veya Müşteri kusurundan kaynaklanan arızalar nedeniyle yenisinin talep edilmesi durumunda ek ücret talep etme hakkına da sahiptir. Müşteri'nin ölümü ile birlikte OTP Cihazının/ Anadolubank Şifreci/SMS OTP uygulamasının kullanım hakkı da sona erer. Müşteri'nin ölümünden sonra OTP Cihazı, SMS OTP veya Anadolubank Şifreci uygulamasının kullanılarak 3. kişilerce gerçekleştirilecek işlemlerden dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.

## 12. ÜCRET, KOMİSYON, FAİZ, VERGİ VE MASRAFLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER

**12.1.**Banka, Müşteri'den, genel bankacılık uygulamaları çerçevesinde gerek şube gerekse Elektronik Bankacılık Kanallarından gerçekleştirilecek ve tümü bankacılık hizmetleri olarak anılan: para aktarma işlemleri, kredi kartları ve banka kartları, mevduat hesapları, ATM kullanımı, kiralık kasa ücretleri, menkul kıymet işlemleri, çek ve senet işlemleri ile Sözleşme konusu diğer işlemler ve hizmetlerle ilgili olarak Banka'ca saptanan ve ileride ilan edilecek, bildirilecek oran ve tutarda işlem anında yürürlükteki oranlarda ve tutarlarda masraf, ücret ve komisyon ile bunların gider vergilerini ve Damga Vergisini talep etmeye yetkilidir. Müşteri bunları işlem anında ödemeyi, ödemez ise Banka'nın bunları cari hesabına borç yazmasını kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka anılan tutarları her bir işlem veya her bir ürün için ayrı ayrı talep edebilecektir.

**12.2.**Banka Müşteri'den "Ürün ve Hizmet Ücretleri Listesi" nde yer alan ücretleri tahsil etmeye yetkilidir. "Ürün ve Hizmet Ücretleri Listesi" Banka'nın internet sitesinde ve Şubelerde duyurulur ve değişmesi halinde güncellenir. Bu sözleşme kapsamındaki hizmetlere ilişkin ücretler bu sözleşmenin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Ticari Bankacılık Temel Hizmetler Ürün ve Bilgi Formunda yer almaktadır. Süreklilik arz etmeyen ve Banka tarafından işlem anında tahsil edilen, anlık Bankacılık işlem ve hizmetlerinde işlemin gerçekleştirildiği anda, işlemin gerçekleştiği alanın yapısına uygun onay almak suretiyle ücretlere ilişkin bilgilendirme yükümlülüğü yerine getirilir.

**12.3.**Sözleşme konusu hesaplar ve işlemler ile ilgili her türlü ücret ve masraflar yanında Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu (KKDF), Banka ve Sigorta Muamele Vergisi (BSMV) ve mevzuattan kaynaklanan diğer vergi, fon, harç ve diğer yasal kesintileri ve sigorta primlerini ödeme yükümlülüğü Müşteri'ye aittir. Banka'nın Sözleşme ile düzenlenen yükümlülükleri ve/veya bankacılık ürün, hizmet ve işlemleriyle ilgili olarak yapacağı veya Sözleşme'den kaynaklanan alacakların tahsil amaçlı icra takipleri, davalar nedeniyle Banka'nın yapacağı tüm masraflar ve ayrıca bunların mahkeme ve icra veznelerine yatırıldığı tarihlerden tahsillerine kadar geçecek süre için, bu süredeki temerrüt faiz oranı üzerinden hesaplanacak faizler, yürürlükte olan avukatlık ücret tarifesine göre avukatlık ücreti ve bunlara ait

gider vergileri, cezaevi harcı da Müşteri'ye aittir.

**12.4.**Banka, Sözleşme'de talep edebileceği belirtilen ve Sözleşme'nin ekindeki Ürün ve Hizmet Ücretleri Listesi'nde yer alan ücret, komisyon, faiz vergi ve masrafı, tutarı ve/veya oran olarak internet sitesinde ilan ederek Müşterilere duyuracak ve anılan bu tutarlarda, oranlarda yapılacak değişiklikleri de eş zamanlı olarak internet sitesinde ilan edecektir.

**12.5.**Banka tarafından Sözleşme'nin imzalanmasından sonra belirlenecek ücret, komisyon, faiz, vergi, masraflar da, doğrudan internet sitesinde ve işlemin gerçekleştirildiği banka kanalı ve işlem niteliğine göre gerekli görülür ise ayrıca diğer kanallarda (şube panolarında, internet şubesi ekranlarında, ATM'lerde, hesap bildirim cetvellerinde ve benzeri) duyurulacaktır. Sözleşme hükümleri ile aksi kararlaştırılmadığı sürece, ücret ve masraf tutarlarındaki artış, söz konusu bildirimden müşteriye yapıldığı tarihten 2 iş günü sonra gerçekleştirilen işlemler açısından geçerli olacaktır.

Mevzuat gereği bildirimde bulunulmasının zorunlu olduğu haller hariç olmak üzere, Banka masraf, ücret ve komisyon tutarlarını şubelerde ve Elektronik Bankacılık Kanallarında ilan ettiğinden, ayrıca bildirimde bulunmadan arttırmaya yetkilidir. Vergi, fon oranlarının artması veya yeni vergi, fon kesintileri getirilmesi durumunda bunları da tahakkuk tarihlerinden itibaren ödemeyi Kabul ve taahhüt eder.

**12.6.**Banka, Sözleşme konusu ürün, işlem ve hizmetlerden kaynaklanan komisyon, ücret, vergi, sigorta, masraf ve diğer alacaklarını Müşteri'nin işlemle ilgili hesabından, anılan hesapta yeterli bakiye olmadığı veya işlem herhangi bir hesaba bağlı olmadığı takdirde Müşteri'nin Banka nezdindeki tüm mevduat hesaplarından re'sen tahsile yetkilidir. Tahsilatın Banka alacağından farklı döviz cinsinden açılmış bir hesaptan yapılmak zorunda kalınması durumunda; hesapta bulunan tutar alacak ile aynı döviz cinsine çevrilirken işlem tarihindeki Banka gişesi kurları kullanılacak olup döviz alım-satımına ilişkin masraf ve vergiler Müşteri'ye yansıtılacaktır.

**12.7.**Müşteri'nin mevduat hesaplarında yeterli bakiye bulunmaması durumunda, Müşteri bu tutarları Banka'nın ilk talebinde derhal, nakden ve tamamen ödeyecektir. Banka Müşteri'nin talimatı doğrultusunda, anılan tutarları Kredili Mevduat Hesabına borç kaydederek tahsil edebilecektir. Müşteri'nin vadesiz hesabında para bulunmaması ve/veya Kredili Mevduat Hesabı limitinin yetersiz olması ve Banka'nın ödeme talebini kendisine verilen süre içinde yerine getirmemesi durumunda Banka, alacaklarını, muaccel olup olmadığına bakılmaksızın nezdindeki teminat olarak verilen veya rehin ve hapis hakkına konu değerlerle takas ve mahsuba yetkilidir.

**12.8.**Müşteri, Banka'nın Sözleşme konusu işlemler ve hizmetler nedeniyle doğan alacaklarını Banka'nın ilk yazılı talebi üzerine ödemeyi kabul eder. Aksi takdirde talep tarihinden ödeme tarihine kadar geçecek günler için Banka'da cari kısa vadeli kredilere uygulanan faiz oranının % 50 (yüzde elli) fazlası olarak belirlenecek oran üzerinden hesaplanacak temerrüt faizini ödemeyi kabul eder. Sözleşme'deki hükümler nedeniyle Müşteri'nin Banka'ya ödemekle yükümlü olduğu temerrüt faizi ve/veya ceza şart, asıl borcun ifasına ilişkin sorumluluğunu ortadan kaldırmaz.

**12.9.**Sözleşme'nin düzenlenmesinden kaynaklanan vergilerin ödenmesi Müşteri'nin sorumluluğundadır.

### 13.ORTAK HÜKÜMLER

**13.1.**Müşteri, Banka'nın yurt içi ve yurt dışındaki merkez ve tüm şubelerinde kendisine ait ve/veya ileride açılacak vadeli veya vadesiz, vadesi gelmiş veya gelmemiş tüm mevduat (Türk Lirası veya döviz) hesapları, Müşteri'nin Banka'ya karşı Sözleşme'den ve/veya herhangi bir nedenden doğmuş ve doğacak alacakları, bloke hesapları, tüm alacakları, Müşteri'ye ait kiralık kasalar ve bunlar içindeki her türlü değerler, nakit, hisse senedi ve tahviller, senet ve konşimentolar, tahsile verilen emre yazılı senetler, çekler ve diğer tüm kıymetli evrak ya da kredi hesapları ile, lehine gelmiş veya gelecek havalelerin borcu karşılayacak tutarı üzerinde Banka'nın virman, takas, mahsup ve hapis hakkı olduğunu ve bunların şekil ve nitelikleri her ne olursa olsun doğacak tüm borçlarını karşılayacak tutarlarını Banka'ya rehnettiğini, Banka'nın bunların borca yeter kısmını borca mahsup etmek suretiyle alacağını re'sen tahsile yetkili olduğu-

nu, döviz hesaplarının da Banka tarafından kesin alışı yapılarak aynı hükümlere tabi olduğunu, gayrikabili rücu olarak kabul eder. Müşteri, Banka nezdindeki ve yukarıda belirtilen hak ve alacakları üzerinde, Müşteri'nin Banka'ya borçları tamamen ödeninceye kadar Banka'nın Sözleşme'de belirtilen haklarını kullanmaya yetkili olduğunu kabul eder. Üzerinde Banka'nın rehin hakkı bulunan ve yukarıda sayılan alacakları, Müşteri, Banka'nın onayı alınmaksızın, üçüncü şahıslara temlik edemez. Banka virman, takas, mahsup ve hapis hakkını kullanıp kullanmamakta veya istediği zaman kullanmakta tamamen serbesttir. Virman ve takas hakkını çek ibrazı anında kullanması durumunda karşılıksız çek düzenlenmesinden doğan tüm hukuki ve cezai sorumluluğun Müşteri'ye ait olduğunu, Banka'nın bu nedenle hiçbir sorumluluğu bulunmadığını Müşteri beyan ve kabul eder.

**13.2.**Müşteri, Banka tarafından kendisine iletilen SMS, resim, animasyon ve benzeri multimedya nesnelere içeren MMS (Multimedia Messaging Service), elektronik posta veya benzeri iletişim kanallarından iletilecek bilgilendirme ve pazarlama mesajlarının gönderilmesini kabul eder.

**13.3.**Banka, yeni açılan hesapta Müşteri'ye hesap cüzdanı verir. Hesap cüzdanında, konuyla ilgili Yönetmelik gereğince bulunması zorunlu tutulan konular ve açıklamalar yer alır. Banka vadeli mevduat hesabı cüzdanlarında hesabın türüne göre uygulanacak faiz oranı ile vadeyi göstermek zorundadır. Müşteri hesap cüzdanını kaybettiği veya çaldığı takdirde derhal Banka'ya bildirmek zorundadır. Aksi takdirde sonuçlarından kendisi sorumlu olur. Hesap cüzdanı Banka tarafından düzenlendiği için, cüzdanda tahrifat olması veya onaysız ekleme/çıkıntılar bulunması durumunda, Banka kayıtları ile çelişki söz konusu olursa Banka kayıtları geçerli olur.

**13.4.**Hesaplarla ilgili tüm ödemeler ve işlemler, hesap hangi ülke para birimi üzerinden açılmışsa o para birimi üzerinden yapılır. Bununla beraber Türkiye Cumhuriyeti yasalarının veya mevzuatının zorlayıcı hükümler getirmesi durumunda ya da Banka dilediği takdirde, Hesap yabancı para birimi ile açılmış olsa dahi, Türk Parasıyla ödeme yapar. Ödemelerin, hesabın açıldığı paradan başka bir para ile yapılmasının istenmesi durumunda Banka, yasa ve yönetmelikler çerçevesinde kalmak kaydı ve Kambiyo mevzuatına uygulanması gereken özel kurlar hariç olmak üzere, başka paraya çevirirken dilediği değişim oranını uygulayabilir. Çeşitli paraların birbirlerine çevrilmesindeki değişim oranlarında meydana gelecek kayıp ve zararlar Müşteri'ye ait olacak ve Müşteri bu yüzden Banka'dan hiçbir istemde, iddiada bulunmayacaktır. Banka, başka para birimine çevirirken Ürün ve Hizmet Ücretleri Listesi'nde yer alan tutarda komisyon ve masraf tahsil edebilir. Türk Parasının Kıymetini Koruma Kanunu'na ve ilgili mevzuata uygun olarak yürütülen işlemler veya benzer yasa veya karar veya yabancı paralarla ilgili başka mevzuat ve başka ülkelerle ilgili kararlar dolayısıyla Banka'ya karşı herhangi bir istemde bulunulamaz ve yukarıdaki yasa ve kararlara göre zorunlu olan işlemlerin yürütülmesinde Banka tam yetkili sıfatıyla ve önceden herhangi bir talimata gerek olmaksızın, tek taraflı olarak dilediği şekilde hareket edebilir. Bu gibi işlemlerin her türlü sonucundan Müşteri sorumludur. Yabancı para cinsinden açılan hesaplarda da hesabın cinsine göre vadeli veya vadesiz hesap kuralları aynen uygulanır.

**13.5.**Banka, tamamen kendi uygun gördüğü şekilde, yabancı bir ülkeden gelecek herhangi bir şekilde havale nedeniyle açılacak hesapla ilgili yükümlülüklerinden, havaleyi kabul etmeyerek yatırılan bedeli paranın yatırıldığı ülkedeki banka şubesi ve/veya muhbirine geri vererek kurtulmak hakkına sahiptir.

**13.6.**Banka, belirli zamanlarda Müşteri'nin yasal yerleşim adresine Hesap Bildirim Cetveli göndererek, çeşitli hesaplarının borç ve alacak hareketlerini bildirebilir. Müşteri, Hesap Bildirim Cetveli eline ulaştığı veya ulaştığı sayıldığı tarihten itibaren Türk Ticaret Kanunu'nun 94. maddesindeki yasal sürede ve şekillerden birisi ile, Hesap Bildirim Cetvelinin doğruluğuna ve içeriğine gerekçeli şekilde itiraz etmediği takdirde Hesap Bildirim Cetvelini ve içeriğini kabul etmiş sayılır. Müşteri bu konuda ileride hiçbir hak ve iddiada bulunmayacağını beyan ve ikrar eder.

**13.7.**Banka ile Müşteri, Sözleşme hükümlerinden veya uygulamalarından doğabilecek tüm anlaşmazlıklarda Banka'nın defter ve kayıtları ile Müşteri tarafından imzalanmış her türlü form/talepname/belgenin, repo işlemlerinde işlem dekontunun, bu Sözleşme'de yer alan tüm işlemler ile ilgili olarak Banka'nın mikrofilm, mikro fiş, bilgisayar, ses ve görüntü kayıtlarının, bant kayıtlarının,



Otomatik Ödeme işlemlerinde de aynı kayıtların, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi kapsamında kesin ve tek delil olduğu, Müşteri tarafından başkaca delil sunulmayacağı konusunda anlaşmışlardır. ATM'lerde sağlanan hizmet ve ödemeler sistem gereği imza karşılığı yapılmadığından, buna dair Banka'nın kayıt ve belgelerinin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi kapsamında kesin ve tek delil olduğunu, bu kayıtlardaki tutarlar kadar Müşteri'nin borçlandığını ve ATM'lerden verilen kayıtların makbuz hükmünde olmadığını Müşteri kabul ve beyan eder. Müşteri'nin Banka aracılığı ile Sermaye Piyasasında yaptığı işlemlerde SPK'nın Seri V, 38 sayılı Tebliğine uygun olmak kaydıyla yasal dayanaklı olsun olmasın Banka'nın defter, kayıt ve belgeleri, kesin ve aksi ileri sürülemez delil niteliğindedir.

**13.8.**Müşteri, Banka'ya karşı doğacak borçlarının güvencesi olarak, Banka'ca istendiğinde her türlü şahsi, ayni ve nakdi teminatı vermeyi kabul eder.

**13.9.**Müşteri, Sözleşme ile sağlanan hizmetlerden yararlanırken yürürlükteki mevzuatın hükümlerine aynen uyacaktır. Müşteri bu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünü ihlal ederse veya Banka'nın uygun gördüğü durumlarda, Banka hiç bir uyarıya gerek kalmaksızın Sözleşme'yi derhal ve süre vermeksizin sona erdirmeye hakkına sahiptir. Banka'nın bu tek taraflı fesih işlemi nedeniyle Müşteri'ye karşı hiçbir sorumluluğunun, tazmin borcunun olmayacağını Müşteri peşinen kabul eder.

**13.10.**Müşteri bu Sözleşme'de yazılı adresi yasal yerleşim yeri olarak kabul ettiğini, bu Sözleşme'nin imzasından sonraki adres değişikliklerini Banka'ya yazıyla bildireceğini, bildirmezse, bu adrese gönderilecek her türlü bildirim kendisine yapılmış sayılacağını kabul eder.

**13.11.**Banka, hak ve taleplerinden herhangi birinin yerine getirilmesini sağlamak veya taleplerini icra ettirmek üzere, önceden ihtar ve ihbarda bulunmaksızın, süre verilmesine gerek olmaksızın takdir edeceği herhangi bir yasal işleme veya bütün yasal işlemlere aynı anda başvurmak hakkına sahiptir. Banka böyle bir yasal işlemi başlatırsa, yasal işlemin gerektirdiği bütün masraflar, icra masrafları, avukatlara ve yasal temsilcilere Banka'ca ödenen ücretler, Bankaların veya meslek odalarının belirlediği ücretlerden yüksek olsa dahi, aradaki fark, diğer masraflarla birlikte Müşteri tarafından ödenecektir.

**13.12.**Müşteri'nin elindeki hesap cüzdanıyla şube kayıtları arasında uyumsuzluk varsa Banka'daki kayıtlar geçerli olacaktır.

**13.13.**Ulusal tatil günlerinde, genel tatillerde ve hafta sonlarında veya Türkiye Bankalar Birliği'nin belirlediği günlerde Banka kapalı olacaktır. Bu gibi tatil günleri iş günü olarak sayılmayacaktır. Faiz, ücret, komisyon ve benzerleri Banka'nın kapalı olduğu zamanlarda da tahakkuk edecektir.

**13.14.**Müşteri adına, imza örnekleri ve yetki belgeleri verilmek suretiyle, sayılan işlemleri yapmaya yetkili oldukları bildirilen kişiler veya Müşteri'nin vekâletname veya yazılı talimat ile yetki verdiği kişiler "yetkili" sayılacaktır. Bu kişilerin tasarruf yetkilerinde yapılan değişiklikler ve vekâletin herhangi bir nedenle sona ermesi yasal belgeleri ile birlikte Müşteri tarafından Banka'ya bildirilmedikçe Banka'ya karşı hüküm ifade etmeyecektir. Bu şekilde yazılı bildirim olmadıkça Türkiye Ticaret Sicil Gazetesinde veya herhangi bir yayın organında yapılabilecek ilan Banka'ya bağlamayacaktır. Genel vekâletnamede özel olarak bir yetki daraltımı söz konusu değilse vekilin bu Sözleşme kapsamında yapacağı işlemlerde yetkili olduğu kabul edilir. Müşteri kimlik belgelerinin doğruluğundan sorumludur. Banka, Müşteri'nin ve onun vekillerinin/yetkililerinin kimliğini ve verilen imza örneklerini, ilgililerin Banka nezdinde doldurdukları belgelerdeki imzalarla karşılaştırmak yoluyla denetler, Müşteri bu işlemin makul dikkat ile yapılacağını, ilk bakışta anlaşılacak imza benzerliklerinden Banka'nın ve çalışanlarının sorumlu tutulmayacağını kabul ve beyan eder. Ayrıca Banka kendisine ibraz edilen vekâletname, yetki belgesi ve benzeri belgelerin sahteliğinden, Banka'nın açık kusuru olan durumlar hariç, sorumlu tutulmayacak, bu belgelerin gerçeğe uygunluğunu incelemek ve araştırmakla yükümlü olmayacaktır. Banka, Müşteri'nin ve/veya üçüncü kişilerin ehliyetsizliklerinden, konu Banka'ya yazılı olarak ulaştırılmadıkça, sorumlu olmayacaktır. Ehliyetsizliğin ilan edilmesi veya yayın organlarında yayınlanması Banka'ya bağlamayacaktır. Yazılı bildirim olmadıkça Banka, Müşteri ve temsilcilerini tam ehliyetli ve her türlü tasarruf yetkisine sahip sayacak ve bundan dolayı sorumlu olmayacaktır.

**13.15.**Sözleşme kapsamında gerçekleştirilebilecek işlemlerde ve/veya hizmetlerde, Banka kaynaklılar dâhil, teknik arıza ya da başkaca nedenlerle işlemlerin yapılmaması, hizmetlerin verilememesi, eksik, hatalı gerçekleşmesi, üçüncü kişilerin sisteme ve hesaplara haksız müdahale ederek zarar vermeleri gibi durumlarda, her ne ad altında ve nedenle olursa olsun Banka'nın sorumluluğu bulunmadığı, bu konudaki tüm talep ve dava haklarından feragat ettiğini Müşteri peşinen ve gayrikabili rücu olarak beyan eder.

**13.16.**Müşteri ileriye doğru Banka ile imzalayacağı bütün sözleşmelerin, kredi sözleşmeleri dâhil, bu Sözleşme'nin yanında geçerli olacağını kabul eder.

**13.17.**Bu Sözleşme kapsamında yapılacak işlemler sırasında, Banka'nın personeli ve ifa yardımcılarının işlem, davranış ve fiilleri nedeniyle uğrayabileceği her türlü, doğrudan ve dolaylı zararlardan Banka'nın sorumluluğunun olmadığını, bu konudaki tüm talep ve dava haklarından feragat ettiğini Müşteri peşinen gayrikabili rücu beyan ve Banka'yı ve bu kişileri ibra eder.

**13.18.**Banka, Müşteri'nin bu Sözleşme kapsamında Banka şubelerinden/Elektronik Bankacılık Kanallarından sunulan ürün, hizmetler aracılığıyla üçüncü kişilerden yaptığı alışveriş ilişkilerinin tamamen dışında olup, Müşteri'nin aldığı mal ve hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, miktarı, kalitesi, garantisi vs. olmak üzere her türlü ayıplardan ve üçüncü kişilerle Müşteri arasında çıkabilecek anlaşmazlıklardan hiçbir şekilde sorumlu değildir. Müşteri, TKHK ve ilgili mevzuat hükümleri dâhilinde Banka'ya yönlenebilecek her türlü sorumluluk karşısında Banka'yı peşinen ibra ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

**13.19.**Banka'nın Elektronik Bankacılık Kanallarından vereceği yatırım fonları, döviz kurları, faiz oranları, borsa yorumu, yurt içi ve dışı sermaye piyasalar ve benzeri ile ilgili yorumlar Müşteri'yi sadece ön bilgi sahibi yapmak amacıyla yönelik olup, Müşteri aldığı bilgileri kullanmaktan dolayı zarara uğradığından bahisle Banka'yı sorumlu tutamaz.

**13.20.**Banka'nın ürün, hizmetleri sunarken anlaşmalı olarak çalıştığı üçüncü kişiler ile Banka arasındaki anlaşmanın herhangi bir şekilde son bulması durumunda, anlaşmanın son bulunduğu tarihten itibaren Banka, Müşteri ile üçüncü kişiler arasında herhangi bir şekilde aracılık yapmayacaktır.

**13.21.**Müşteri, Banka nezdinde açılmış her türlü hesabına üçüncü kişiler tarafından çeşitli yöntemlerle gönderilecek ve/veya nakit olarak yatırılacak tutarların doğrudan hesabına/hesaplarına geçmesini/geçirilmesini kabul ettiğini, hesabına geçen bedeller ile ilgili olarak, işlemi yaptıran/yapıracak kişi, kurumlarla ve/veya kamu yetkilileri ile ortaya çıkacak anlaşmazlıklarda Banka'nın taraf olmayacağı gibi, hiçbir sorumluluğunun da bulunmadığını, bu taahhüdün aksine talimat vermeyeceğini, Banka'nın bilgisayar sisteminin bu taahhüdün doğrultusunda işlem gördüğünü bildiğini dolayısıyla bu genel kabul ve taahhüdün aksine verilecek talimatların yerine getirilip getirilmemesinde, uygulanıp uygulanmamasında Banka'nın tamamen özgür olduğunu, taahhüdün aksine verilen talimatın yerine getirilmemesinden, eksik yerine getirilmesinden Banka'nın kasit dışında hiçbir sorumluluğunun olmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

**13.22.**Banka, herhangi bir zamanda bu Sözleşme'nin hükümlerini re'sen değiştirmeye yetkilidir. Banka bu değişiklikleri Müşteri'ye yazılı olarak, Elektronik Bankacılık Kanallarından ilan ederek, elektronik posta, Hesap Bildirim Cetveli göndererek bildirir. Yazılı bildirimlerde, bildirim Müşteri'ye ulaştığı veya ulaştığının varsayıldığı tarihten itibaren 30 (otuz) gün içinde Müşteri bu değişikliklere karşı herhangi bir itirazda bulunmadığı takdirde, bu değişiklikleri kabul etmiş sayılır. Bu Sözleşme'de yer alan terim ve tanımların ileride değişmesi, yürürlükten kalkması veya yenilerinin kullanılması durumunda bu yeni terimler de aynen geçerli olacaktır.

**13.23.**Bankaların, kara para aklanmasının ve terörizm finansmanının önlenmesi ve yaptırma tabi kişi veya kuruluşlara finansal hizmet veya diğer hizmetlerin verilmesinin önlenmesi ile ilgili çeşitli ülkelerdeki yasa ve mevzuata uygun davranmaları gerekmektedir. Banka, kendi takdirinde, olmak üzere, söz konusu yasa ve mevzuat uyarınca yapması gerektiğini düşündüğü, banka sistemleri aracılığıyla Müşteri tarafından veya Müşteri'ye gönderilmiş her türlü ödeme mesajı ve diğer bilginin veya Müşteri talimatlarının durdurulması, engellenmesi ve incelenmesi, hakkında yaptırım olan bir kişiye veya kuruma ait bir ismin gerçekten o kişi veya kuruma ait olup olmadığını belirlemek için daha ayrıntılı araştırma



yapılması dâhil ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü işlemi yapabilir. Bu Sözleşme'nin hükümleri saklı kalmak koşuluyla, Banka, herhangi bir şahsın yukarıdaki nedenlerden dolayı uğradığı zarar (gerek doğrudan, gerekse dolaylı, sonuçsal zarar veya kar kaybı, veri ya da hisse kaybı) ya da hasardan sorumlu olmayacaktır. Banka'nın, bu Sözleşme kapsamındaki görevlerini veya diğer yükümlülüklerini kendi takdirinde olmak üzere (ilgili mevzuat uyarınca yapması gerektiğini düşündüğü her hangi bir işlem nedeniyle) kısmen veya tamamen yerine getirmede gecikmesi veya yerine getirmemesi durumunda oluşabilecek zarardan Banka sorumlu tutulmayacaktır.

**13.24.** Belirli durumlarda Banka'nın yapabileceği işlem belirli bilgilerin işlenmesini önleyebilir veya geciktirebilir bu nedenle Banka, Banka'nın bilgi sistemlerinde bu madde uyarınca yapılan işleme tabi her hangi bir ödeme mesajı ve Müşteri talimatının söz konusu işlem yapılırken erişildiği saatte doğru veya güncel olacağına dair garanti vermez. Yürürlükteki yasa ve mevzuatın öncelikli koşullarına tabi olmak kaydıyla Banka mümkün olan en kısa sürede söz konusu koşulların varlığını Müşteri'ye bildirmek için elinden gelen çabayı gösterecektir.

**13.25.** Müşterinin temerrüde düşmesi durumunda veya diğer herhangi bir durumda Banka'nın sahip olduğu hak ve yetkileri kullanmaması, hiçbir şekilde bu hak ve yetkileri kullanmaktan feragat ettiği anlamına gelmez.

**13.26.** Bu Sözleşme'deki madde başlıkları sadece referans amacıyla kullanılmış olup, aynı konu ile ilgili hükümlerin başka başlık altında yer almasına ve/veya kullanılmasına engel oluşturmaz.

**13.27.** Bu Sözleşme'de yer alan hüküm ve/veya düzenlemelerden birinin veya birkaçının uygulanamaz duruma gelmesi, iptal edilmesi, yürürlükteki mevzuata aykırı olması Sözleşme'nin bütününe etkilemez, Sözleşme uygulanabilir maddeleri doğrultusunda geçerliliğini korur.

**13.28.** Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki borçları nedeniyle, Banka yasal mercilere ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir talebinde bulunması durumunda, teminat-sız ihtiyati haciz ve ihtiyati tedbir kararı almaya yetkilidir. Ancak buna rağmen mahkemelerce teminat istendiği takdirde, teminat mektuplarından doğacak komisyon ve her türlü ücret de Müşteri tarafından ödenecektir.

**13.29.** Müşteri, Hesabının bulunduğu Şubenin kapanması, başka bir şubeye devredilmesi durumunda, Banka'nın hesap bakiyesini, hesapların devredildiği Şubede kendi adına aynı numara ile açılacak yeni bir hesapta veya hesaplarının teknik zorunlulukları nedeniyle aynı Şube'de yeni bir hesap numarası altında takip etmeye yetkili olduğunu, yeni hesaba da Sözleşme hükümlerinin aynı koşullarda uygulanacağını kabul eder.

## 14.SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ

**14.1.** Banka, kendi takdirine göre herhangi bir zamanda, 7 (yedi) gün önceden ihbar ederek Müşteri'ye yazılı bildirimde bulunarak, bu Sözleşme'yi sona erdirebilir ve Müşteri adına hesapların tamamını, bir kısmını kapatabilir, kat edebilir. Banka, mevcudu kalmayan ve makul bir süre boyunca hareket görmeyen hesapları, hesap sahibinin talimatını beklemezsizin ve herhangi bir bildirimde bulunmaksızın kapatmaya yetkilidir. Banka tarafından hesaplar kapatıldığı takdirde, bunlarla ilgili olarak kapatılma anında Banka'nın alacağı olan anapara, faiz, komisyon, ücret, fon, BSMV ve diğer konulardan dolayı Müşteri'nin Banka'ya olan doğmuş ve doğacak borçlarının tamamı, Müşteri tarafından derhal Banka'ya ödenecek ve Banka'nın bu nedenle faiz talep hakkı saklı olacaktır.

**14.2.** Müşteri'nin fesih talebinde bulunabilmesi için 1 (bir) ay önceden yazılı ihbarda bulunması ve bu Sözleşmeye bağlı olarak Banka'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağının Müşteri tarafından karşılanmış olması ve tüm hesaplarının kapatılmış olması gerekmektedir. Müşteri'nin hesabını kapatması ve/veya Sözleşme'yi sona erdirmesi durumunda, Müşteri Banka'ya olan her türlü borcunu ödeme yükümlülüğüne ek olarak, Banka tarafından kendisine verilen tüm kartları, hesap üzerine verilen ve henüz keşide edilmemiş çek yapraklarını, kendisine teslim edilen OTP cihazını, kiralık kasa anahtarlarını ve benzeri ile ileride kendisine Banka'ca teslim edilecek her türlü malzemeyi Banka'ya derhal ve güvenli şekilde teslim etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. Bunları derhal ve çalışır durumda teslim edememesi durumunda bu konuda Banka'nın yapacağı masrafları ödemeyi, Banka'nın uğradığı zararı tazmin etmeyi kabul ve taahhüt eder.

**14.3.** Bu Sözleşme nedeniyle Müşteri'ye aracılık ve saklama hizmetleri verilmesi durumunda, Taraflardan biri Sözleşme'nin feshini karşı tarafa yazıyla bildirirse, bu fesih bildiriminden diğer tarafa tebliğ edildiği tarihten itibaren 15 (on beş) gün geçtikten sonra ancak hüküm doğurmak üzere bu ilişkiyi sona erdirebilecektir. Bu takdirde Müşteri, varsa Banka'ya olan borçlarını ödemek suretiyle menkul kıymetleri bu Sözleşme'nin feshedildiği tarihten itibaren en geç 7 (yedi) gün içinde Banka'dan almak zorundadır. Aksi takdirde Banka, her türlü saklama ve diğer hizmet yükümlülüğünden kurtulduğu gibi, yetkili mahkemeye başvurarak tevdi mahalli belirlenmesini isteyebilir.

**14.4.** Banka, Müşteri tarafından kapatılması talep edilen bir hesabın kapatılmasının mümkün olmaması (hesap üzerine keşideli tahsilde bekleyen çekin bulunması, hesapta hacizli ve/veya blokeli tutar bulunması, hesaba ait Müşteri nezdinde henüz ibraz edilmemiş çek yapraklarının bulunması gibi) durumunda Hesabı kapatmayı reddedebilir.

**14.5.** Banka, Müşteri'nin Sözleşme konusu yükümlüklerini yerine getirmemesi, kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda şüphe duyulması nedeni ile yürürlükteki mevzuat çerçevesinde yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamaması, Sözleşme'ye konu işlem, ürün ve hizmetlerden doğan borçlarını ve Banka'ya olan başkaca borçlarını ödememesi, Banka tarafından diğer bir işlem nedeniyle takibe alınması, üçüncü kişilerce yasal takibe maruz kalması, iflasının talep edilmesi, iflasının ertelenmesi, iflas etmesi, konkordato talep etmesi, yürürlükteki mevzuata aykırı davranışta bulunması, bankacılık hizmetlerini kötüye kullanması, Banka tarafından hizmet verilmesini tahammül edilemeyecek derecede zorlaştırması, Banka birimlerinde huzur bozacak davranışlarının süreklilik arz etmesi veya Sözleşme konusu ürün/hizmet/ hesapların son işlem tarihinden itibaren 1 yıl süre ile kullanılmaması ve bunlarla sınırlı olmaksızın haklı herhangi bir nedenle bildirimde bulunmak sureti ile nezdindeki hesapları bildirmsiz derhal kapatabilecek, ürün sağlanmasını, hizmetleri sona erdirebilecek, borcun ferileri ile birlikte tamamen ödenmesini talep edebilecek, kartlarını iptal ederek Banka'ya iadesini talep edebilecek ve Sözleşme'yi tek yanlı olarak feshedebilecektir. Müşteri, durumdan haberdar olduğunda veya Banka'nın yapabileceği bildirimini aldığı anda hesapları, ürün, hizmet, kartları kullanmayarak Banka'ya iade etmekle yükümlüdür.

**14.6.** Sözleşme'nin taraflardan herhangi biri tarafından sona erdirilmesi veya herhangi bir nedenle son bulması durumunda, tüm borç muaccel hale gelecek olup, borcun tamamı Müşteri tarafından, ayrıca ihbara gerek olmadan derhal ve nakden ödenecek, borcun tamamı ödeninceye kadar Müşteri'nin borcun aslı, faizler, komisyon, ücretler ve diğer tüm ferilerden doğan sorumlulukları aynen devam edecektir. Sözleşme'nin ilgili hükümleri, Banka alacakları tamamen sona erinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

## 15.YETKİ

Müşteri, Banka ile arasındaki ilişkilerde Sözleşme hükümlerinin, Türkiye Cumhuriyeti Kanunlarının uygulanacağını ve taraflar arasında doğabilecek tüm anlaşmazlıkların çözümünde İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlüklerinin yetkili olduğunu kabul eder.

**MÜŞTERİ BEYANI**

Toplam 16 sayfa ve 15 ana maddeden oluşan bu Sözleşme'nin tüm şart ve hükümleri ile hükümlerdeki unsurların tarafımla karşılıklı olarak müzakere edilmiş olduğunu, Sözleşmeyi okuduğumu, Sözleşmenin tüm şart ve hükümlerinin açık ve anlaşılır olduğunu, Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerimi bilerek imzaladığımı, Sözleşme'nin şahsıma ait nüshasını elden teslim aldığımı, ekteki Başvuru Formu'nda verdiğim bilgilerin doğru olduğunu kabul ederim.

"Sözleşmenin bir nüshasını elden aldım" beyanını el yazısı ile belirtiniz.

Tarih : ...../...../.....

İmza :

**HESAP SAHİBİ/SAHIPLERİ**

Tarih : ...../...../.....

Tarih : ...../...../.....

Adı ve Soyadı : .....  
Adres : .....

Adı ve Soyadı : .....  
Adres : .....

Unvanı : .....  
T.C. Kimlik No : .....  
Vergi Dairesi : .....  
Vergi Numarası : .....

Unvanı : .....  
T.C. Kimlik No : .....  
Vergi Dairesi : .....  
Vergi Numarası : .....

İmza : .....

İmza : .....

Tarih : ...../...../.....

Tarih : ...../...../.....

Adı ve Soyadı : .....  
Adres : .....

Adı ve Soyadı : .....  
Adres : .....

Unvanı : .....  
T.C. Kimlik No : .....  
Vergi Dairesi : .....  
Vergi Numarası : .....

Unvanı : .....  
T.C. Kimlik No : .....  
Vergi Dairesi : .....  
Vergi Numarası : .....

İmza : .....

İmza : .....

**KEFİL/KEFİLLER**

Tarih : ...../...../.....

Tarih : ...../...../.....

Adı ve Soyadı : .....  
Unvanı : .....  
T.C. Kimlik No : .....  
Vergi Dairesi : .....  
Vergi Numarası : .....  
Adresi : .....

Adı ve Soyadı : .....  
Unvanı : .....  
T.C. Kimlik No : .....  
Vergi Dairesi : .....  
Vergi Numarası : .....  
Adresi : .....

Kefalet Türü : .....  
Kefalet Limiti : ..... TL (Y/ ..... Türk Lirası)  
Kefalet Tarihi : .....

Kefalet Türü : .....  
Kefalet Limiti : ..... TL (Y/ ..... Türk Lirası)  
Kefalet Tarihi : .....

İmza: .....

İmza: .....

**ANADOLUBANK A.Ş.**

..... Şubesi

## TİCARİ MÜŞTERİ BAŞVURU FORMU

## 1. MÜŞTERİ BİLGİLERİ

Tüzel Kişi  Gerçek Kişi İşletme  Diğer (Vakıf, Dernek, Apt.Yönetimi v.b) : .....

Ticari Unvanı : .....

Ticaret Odağı :  Yurt dışına Hiç Satışı Yok  Yurt dışına Satış Yapıyor

Ana Faaliyet Konusu :  Ticaret  Hizmet  İmalat  Taahhüt  Profesyoneller (Serbest Çalışan Doktor, Avukat vb.) Diğer : .....

Çalışan Sayısı :  1-9  10-49  50-249  250-999.999

Grup Bilgileri (Grup Firması ise) : Grup Adı : .....

Grup Kodu :

Grubun Diğer Firmaları : 1 .....

2 .....

3 .....

4 .....

5 .....

Telefon :

Yurt dışı Telefon :

Faks :

E-mail : .....

Web Adresi : .....

İletişim Tercihleri :  Posta  E-mail  Telefon

Kayıtlı Elektronik Posta : .....

Yetkili

İsim 1:  İletişim

İsim 2:  İletişim

Unvan 1:

Unvan 2:

GSM 1:

GSM 2:

E-mail 1:

E-mail 2:

## 2. GERÇEK KİŞİ İŞLETMELER İÇİN İŞLETME SAHİBİ BİLGİLERİ

Adı : ..... İkinci Adı : ..... Soyadı : .....

İşletme Kuruluş Tarihi : .....

Öğrenim Durumu :  İlköğretim  Ortaöğretim  Lise  Yüksekokul  Lisans  Master  Doktora

**3. TÜZEL KİŞİ ORTAK BİLGİLERİ (Şirketin toplam hisse payının en az %25'ini oluşturan tüzel kişi ve/veya Gerçek Kişi İşletme ortaklarını belirtiniz.)**

1- Ortaklık Payı : %

Tüzel Kişi Unvanı : .....

T.Sicil No :         Vergi No :           Vergi Dairesi : .....

Adres : .....

Semt/İlçe : ..... İl : ..... İl Trafik Kodu :   Posta Kodu :

Ülke :  T.C  KKTC Diğer : .....

Telefon :

Faks :

2- Ortaklık Payı : %

Tüzel Kişi Unvanı : .....

T.Sicil No :         Vergi No :           Vergi Dairesi : .....

Adres : .....

Semt/İlçe : ..... İl : ..... İl Trafik Kodu :   Posta Kodu :

Ülke :  T.C  KKTC Diğer : .....

Telefon :

Faks :

**3- GERÇEK KİŞİ ORTAK BİLGİLERİ**

Ortaklık Payı : %

Adı : ..... Soyadı : .....

T.C. Kimlik No :

Gerçek Kişi İşletme Unvanı : .....

T.Sicil No :         Vergi No :           Vergi Dairesi : .....

Adres : .....

Semt/İlçe : ..... İl : ..... İl Trafik Kodu :   Posta Kodu :

Ülke :  T.C  KKTC Diğer : .....

Telefon :         İletişim Tel : .....

Faks :         Kayıtlı Elektronik Posta : .....

Bankanız sisteminde tanımlı telefon numaralarım varsa formda beyan ettiğim numaralar ile değiştirilmesini talep ediyorum.



#### 4. ELEKTRONİK TİCARİ İLETİ ONAYI

##### ELEKTRONİK TİCARİ İLETİ MÜŞTERİ BEYANI

Anadolubank A.Ş. tarafından sunulan ürün ve hizmetler ile ilgili tanıtım, kampanya ve promosyonlardan haberdar olmak için şahsınıza elektronik ticari ileti gönderilmesine onay vermeniz gerekmektedir.

İletişim izni verdiğinizde; AnadoluBank A.Ş.'nin, size satış, pazarlama ve benzer amaçlı her türlü iletişim mesajlarını göndermesini, size telefon, kısa mesaj ve elektronik posta vb kanallar ile ulaşmasını ve elektronik iletilerin içeriğinin ve diğer kayıtların gerektiğinde Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'na sunulmak üzere kayıt altına alınarak saklanmasını kabul etmektesiniz.

Dilediğiniz zaman, hiçbir gerekçe göstermeksizin bu kullanım şartları kapsamındaki elektronik iletileri almaktan vazgeçebilirsiniz veya iletişim tercihlerinizi değiştirebilirsiniz. Bu taleplerinizi Bankamıza çağrı veya iletide yer alan iletişim bilgilerinizi kullanarak veya Bankamız internet sitesindeki iletişim adreslerine ücretsiz olarak iletebilirsiniz.

Anadolubank A.Ş. tarafından her türlü ürün ve hizmetlere ilişkin tanıtım, reklam, promosyon yapılması ile yeni ürünler ve kampanyaların tanıtımı, satış ve pazarlama amacıyla tarafıma SMS/kısa mesaj, otomatik arama, telefonla arama, sosyal medya ile online reklam ağları, e- mail/elektronik posta ve diğer elektronik iletişim araçları ile ticari elektronik iletiler gönderilmesine, bu iletişim araçları ile şahsımla iletişime geçilmesine, bu amaçlarla Bankanız ile paylaştığım veya ilerleyen dönemlerde paylaşacağım iletişim bilgilerimin/adreslerimin kullanılmasına ve gerektiğinde Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'na sunulmak üzere ticari elektronik iletinin içeriğinin ve gönderiye ilişkin diğer verilerin kayıt altına alınarak, **Ticari Elektronik İleti Gönderilmesini**

Onaylıyorum

Onaylamıyorum

\*Yukarıdaki kutucuklardan sadece bir tanesini imzalayınız.

#### 5. MÜŞTERİ İMZASI

Bu formda yer alan tüm bilgilerin doğruluğunu, bu bilgilerde değişiklik olduğunda değişiklikleri yedi (7) gün içinde yazılı olarak bildireceğimi, bildirimde bulunmadığım takdirde ilgili kanunlardan kaynaklanan tüm sorumluluğun tarafıma ait olduğunu kabul ve beyan ederim.

Bu formda yer alan elektronik posta/e-mail adreslerine Bankanız tarafından gönderilecek her tür bilgilendirme ve iletinin bilgimiz dahilinde olacağını, tarafımıza bilgilendirme yapılmış sayılacağını kabul ve beyan ederiz.

Müşteri Unvanı :

İmza :

Tarih :

#### BANKA YETKİLİ İMZASI

Banka Yetkilisi :

**Zafer Can**

Ticari Bankacılık  
Genel Müdür Yardımcısı

**İnanç Altan**

Pazarlama ve Sigorta  
Bölüm Başkanı

İmza :





#### BU KISIM BANKA TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR

Sözleşme ve Ticari Müşteri Başvuru Formu tarafımda kontrol edilmiş olup, müşteri tarafından nezdimde imzalanmış, tüm hesap açılış belgeleri temin edilmiştir.

Personelin Adı/Soyadı : .....

Sicil No : .....

İmzası : .....





 Anadolubank

 Saray Mahallesi Toya Sokak No:3 34768 Ümraniye / İstanbul

Mersis No: 0068 0113 0030 0024

 0 850 222 55 50  [www.anadolubank.com.tr](http://www.anadolubank.com.tr)  0 216 659 10 00

 /Anadolubank  /Anadolubank  /Anadolubank\_TR  /Anadolubank  /Anadolubank